

# ALICE BUSINESS GATE 2 PLUS WI-FI

MODEM/ROUTER  
ADSL / ADSL2+  
ETHERNET / USB / WI-FI



## GUIDA D'INSTALLAZIONE E USO

## Contenuto della Confezione

La confezione Alice Business Gate 2 plus Wi-Fi contiene il seguente materiale:



1 modem/router ADSL/ADSL2+/ETHERNET/USB/Wi-Fi  
Alice Business Gate 2 plus Wi-Fi



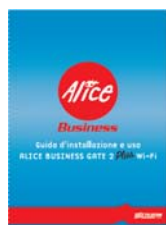
1 alimentatore esterno



1 spina telefonica tripolare  
1 filtro ADSL RJ  
2 cavi telefonici di lunghezza 180 cm



1 cavo USB  
3 cavi Ethernet di lunghezza 180 cm



1 guida d'installazione ed uso con CD autoinstallante

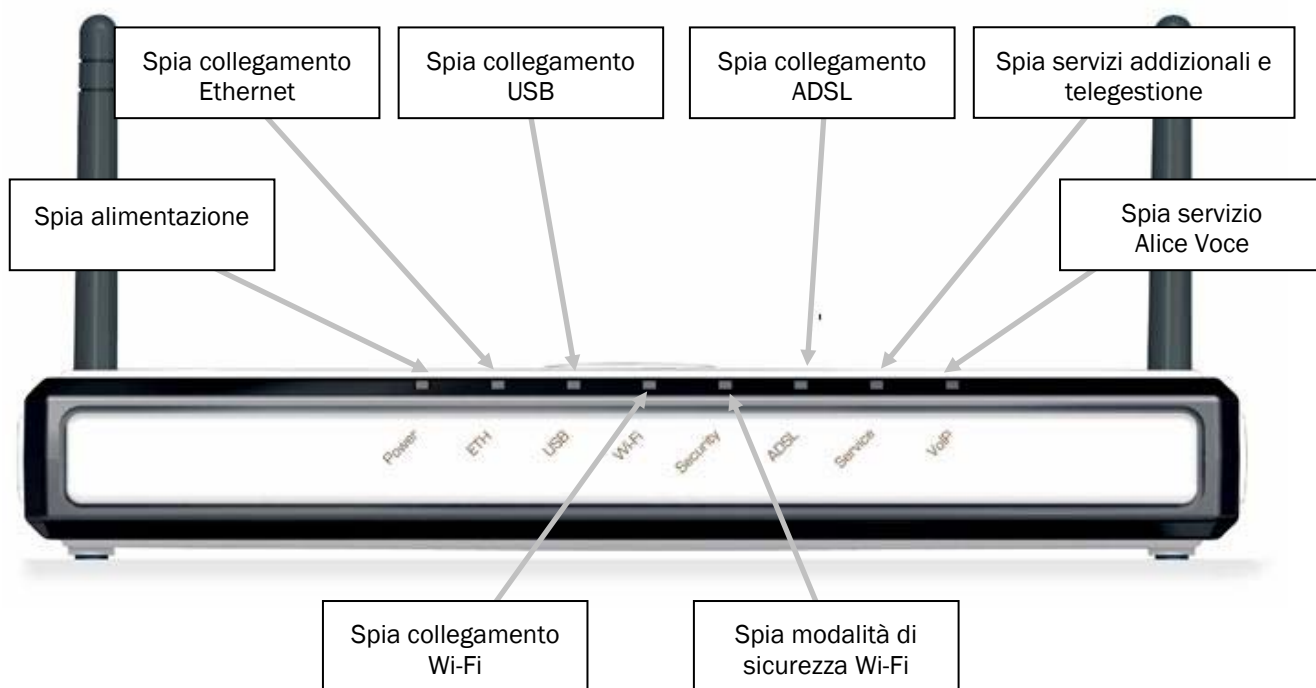


1 lettera Alice Card

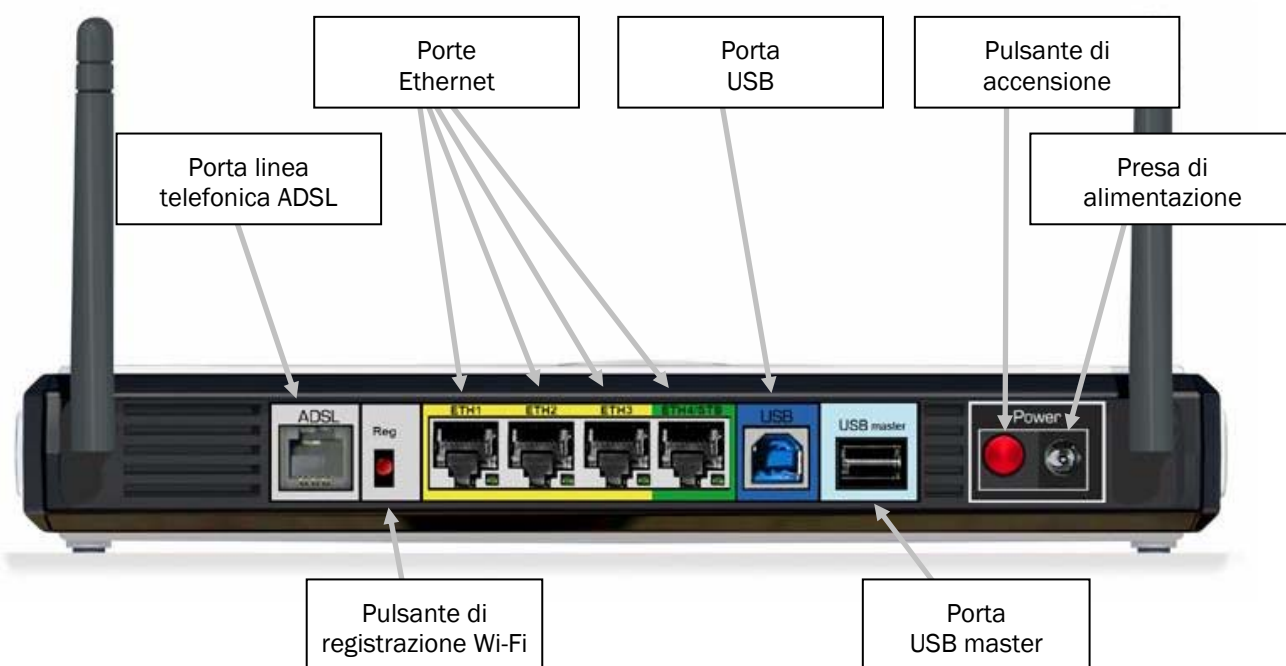


1 kit per fissaggio a muro

## Modem/router Vista Frontale






## Modem/router Vista Posteriore



# GUIDA D'INSTALLAZIONE

## INSTALLAZIONE CON COMPUTER

Per installare il modem/router Alice Business Gate 2 plus Wi-Fi e collegare un computer è sufficiente utilizzare il CD autoinstallante Alice Business:

<p>1. <b>Prendere il CD Alice Business</b>, rimuovendolo dalla copertina di fondo della presente guida.</p>	
<p>2. <b>Inserire il CD Alice Business</b> nel lettore del computer e attendere la visualizzazione del menu principale.</p>	
<p>3. <b>Cliccare sulla voce "Installazione"</b> e nel seguito "Prima installazione". Si verrà guidati nei seguenti passi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ collegamento del modem/router alla linea telefonica</li> <li>▪ alimentazione e posizionamento del modem/router</li> <li>▪ collegamento di un computer al modem/router.</li> </ul>	
<p>4. Al termine dell'installazione <b>per connettersi ad Internet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>nel caso si sia sottoscritto un profilo ADSL flat</b>, quindi con tariffazione indipendente dalla durata del collegamento, la <b>connessione Internet è automaticamente instaurata</b> all'accensione del modem/router</li> <li>▪ <b>nel caso si sia sottoscritto un profilo ADSL a consumo</b>, quindi con tariffazione dipendente dalla durata del collegamento, la connessione Internet deve essere instaurata <b>manualmente</b> come segue: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ fare doppio clic sull'icona "Alice ADSL" presente sullo schermo del computer</li> <li>▪ inserire "aliceadsl" come "Nome utente" e come "Password"</li> <li>▪ cliccare il pulsante "Connetti"</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>per interrompere la connessione Internet e la relativa tariffazione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. fare doppio clic sull'icona della <b>connessione Alice ADSL</b> presente nella barra delle applicazioni nella parte inferiore destra dello schermo</li> <li>b. alla comparsa della finestra di connessione, <b>cliccare sul pulsante "Disconnetti"</b></li> </ul> </div> </li> </ul>	

Se si desidera **collegare un ulteriore computer** è sufficiente inserire il CD autoinstallante Alice Business su tale computer, cliccare su **"Installazione"** nel menu principale e nel seguito selezionare **"Successive installazioni"**.

## INSTALLAZIONE SENZA COMPUTER

Per installare il modem/router Alice Business Gate 2 plus Wi-Fi e collegare un dispositivo addizionale esterno diverso da un computer (es. telefono Aladino VoIP), procedere come descritto nelle sezioni successive.

### 1 Indicazioni sul posizionamento del modem/router

E' necessario che il modem/router sia collocato nei pressi di una presa telefonica e di una presa di energia elettrica.

Per ottenere le migliori prestazioni con i collegamenti di tipo Wi-Fi tenere presente i seguenti accorgimenti:

- privilegiare un posizionamento del modem/router in una zona centrale dell'ambiente di utilizzo
- posizionare il modem/router ad un'altezza superiore al metro dal pavimento ed inferiore allo stipite delle porte
- evitare che il modem/router sia schermato da superfici metalliche oppure sia troppo vicino a pilastri in muratura
- **privilegiare una posizione lontana da altri dispositivi interferenti** operanti nello stesso campo di frequenze (es. ripetitori domestici di segnale televisivo) o che producono un apprezzabile campo elettromagnetico (es. forno a microonde o altro)
- **non frapporre troppi ostacoli** tra il modem/router e i computer o i dispositivi Wi-Fi da collegare, **non coprire** il modem o le sue aperture
- non collocare il modem/router all'interno di cassette o ante chiuse
- **non collocare** il modem/router su supporti instabili;
- **non collocare** il modem/router accanto a fonti di calore né esporlo alla luce solare diretta;
- **non appoggiare** oggetti di qualsiasi natura sul modem/router o sui cavi di collegamento;
- **evitare** di posizionare contenitori di liquidi o sostanze chimiche corrosive sopra o vicino al modem/router.

## 2 Collegamento del modem/router alla linea telefonica

Procedere in funzione del tipo di impianto telefonico:



- **quando l'impianto telefonico è costituito soltanto da apparecchi telefonici** (telefoni, videotelefoni, segreterie telefoniche, fax) e **non comprende apparati speciali** (es. antifurto, centralini, intercomunicanti, smart box), andare alla sezione 2.1.
- **quando l'impianto telefonico comprende apparati speciali** (es. antifurto, centralini, intercomunicanti, smart box) **oppure è costituito da una linea ISDN**, andare alla sezione 2.2.

### 2.1 Impianto telefonico costituito da soli apparecchi telefonici

Se l'impianto telefonico comprende solo apparecchi telefonici (telefoni, videotelefoni, segreterie telefoniche, fax) e non comprende altri apparati speciali (es. antifurto, centralini, intercomunicanti, smart box), per garantire il corretto funzionamento del modem/router e degli apparecchi telefonici **è necessario applicare un filtro ADSL a ciascuna presa telefonica cui è collegato un apparato telefonico**. Non è necessario collegare un filtro ADSL alle prese telefoniche a cui non è collegato un apparato telefonico.



Se necessario, è possibile acquistare altri filtri presso i negozi Punto 187 di Telecom Italia oppure sul sito [www.187.it](http://www.187.it).

Le prese a muro dell'impianto telefonico possono essere di due tipi:

<p>nel caso di presa a muro di tipo tripolare, andare alla sezione 2.1.1</p> <p>Presa a muro tripolare</p> 	<p>nel caso di presa a muro di tipo RJ, andare alla sezione 2.1.2</p> <p>Presa a muro RJ</p> 
--	--



### 2.1.1 Collegamento con presa a muro tripolare

<p>1. <b>Prendere un cavo telefonico, il filtro ADSL e la spina tripolare</b> contenuti nella confezione.</p>	 <p>Cavo telefonico      Filtro ADSL      Spina telefonica tripolare</p>
<p>2. <b>Scollegare il telefono</b> eventualmente presente dalla presa a muro.</p>	
<p>3. <b>Inserire il filtro ADSL</b> nella presa RJ della spina tripolare (forniti nella confezione).</p>	 <p>Spina telefonica tripolare      Filtro ADSL</p>



4. **Prendere il modem/router** contenuto nella confezione.
5. **Collegare un'estremità del cavo telefonico** (fornito nella confezione) alla presa **'MODEM'** del filtro ADSL.
6. **Collegare l'altra estremità del cavo telefonico** (fornito nella confezione) alla porta **'ADSL'** del modem/router (porta colore grigio).



7. **Inserire la spina tripolare** nella presa a muro.



Nel caso in cui l'eventuale telefono abbia il filo scollegabile dalla spina tripolare, andare al punto 8.



Nel caso in cui l'eventuale telefono abbia il filo non scollegabile dalla spina tripolare, andare al punto 10.



Nel caso in cui l'eventuale telefono abbia il filo scollegabile dalla spina tripolare:

8. **scollegare il filo del telefono** dalla propria spina tripolare
9. **collegare il filo del telefono** alla presa del filtro ADSL indicata dalla scritta 'TEL'.

Una volta concluse le operazioni di collegamento alla linea telefonica, procedere con l'*Alimentazione del modem/router*, andare alla sezione 4.



Nel caso in cui l'eventuale telefono abbia il filo non scollegabile dalla spina tripolare:



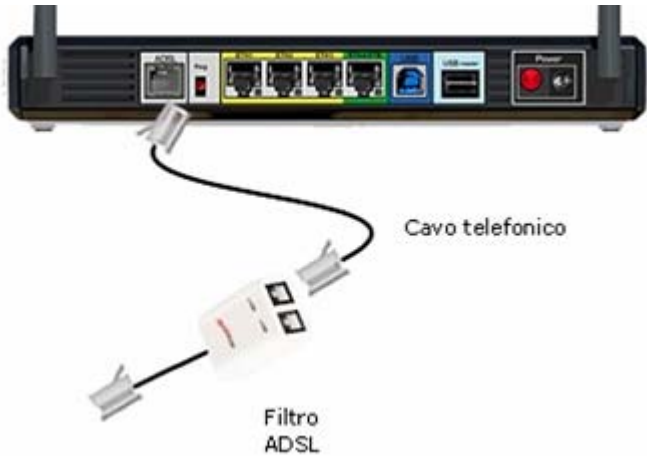
10. **prendere l'altro cavo telefonico** contenuto nella confezione
11. **scollegare il filo telefonico** dal telefono stesso
12. **inserire un'estremità del cavo telefonico** (fornito nella confezione) alla presa 'TEL' del filtro ADSL e l'**altra estremità al telefono**.

Una volta concluse le operazioni di collegamento alla linea telefonica, procedere con l'*Alimentazione del modem/router*, andare alla sezione 4.

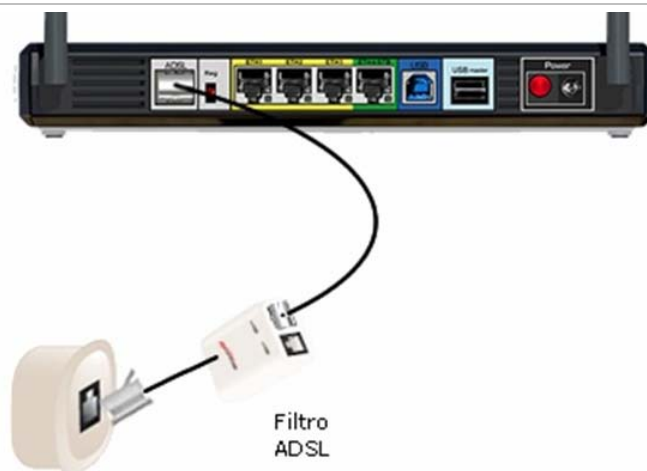


## 2.1.2 Collegamento con presa a muro RJ



<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Prendere un cavo telefonico e il filtro ADSL contenuti nella confezione.</b></li> </ol>	 <p>Cavo telefonico</p> <p>Filtro ADSL</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>2. <b>Scollegare il filo del telefono eventualmente presente dalla presa a muro.</b></li> </ol>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>3. <b>Prendere il modem/router contenuto nella confezione.</b></li> <li>4. <b>Collegare un'estremità del cavo telefonico (fornito nella confezione) alla presa 'MODEM' del filtro ADSL.</b></li> <li>5. <b>Collegare l'altra estremità del cavo telefonico alla porta 'ADSL' del modem/router (porta colore grigio).</b></li> </ol>	 <p>Cavo telefonico</p> <p>Filtro ADSL</p>

6. Collegare il filtro ADSL alla presa a muro.





7. Collegare il filo del telefono alla presa 'TEL' del filtro ADSL.

Una volta concluse le operazioni di collegamento alla linea telefonica, procedere con l'Alimentazione del modem/router, andare alla sezione 4.



## 2.2 Impianto telefonico con apparati speciali o linea ISDN

Se l'impianto telefonico comprende apparati speciali (es. antifurto, centralini, intercomunicanti, smart box) oppure è costituito da una linea ISDN, Telecom Italia ha adeguato l'impianto telefonico installando una presa a muro specifica per la linea ADSL.

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Prendere un cavo telefonico</b> contenuto nella confezione.</li> </ol>	 <p>Cavo telefonico</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>2. <b>Prendere il modem/router</b> contenuto nella confezione.</li> <li>3. <b>Collegare un'estremità del cavo telefonico</b> (fornito nella confezione) alla presa a muro della linea ADSL installata da Telecom Italia.</li> <li>4. <b>Collegare l'altra estremità nella porta 'ADSL'</b> del modem/router (porta colore grigio).</li> </ol> <p>Una volta concluse le operazioni di collegamento alla linea telefonica, procedere con <i>l'Alimentazione del modem/router</i>, andare alla sezione 4.</p>	 <p>Cavo telefonico</p> <p>Presa linea ADSL</p>

### 3 Inserimento della Alice Card

La **Alice Card** abilita il **collegamento wireless** (“senza fili”) di computer dotati di interfaccia Wi-Fi ed in generale di terminali dotati di funzionalità Wi-Fi con il modem/router Alice .

1. **Prendere la lettera Alice Card** contenuta nella confezione e **rimuovere la Alice Card**.

Se si sta già utilizzando una Alice Card ricevuta in precedenza con un altro modem Alice, si **raccomanda di utilizzare la Card già in uso** per non dover configurare nuovamente i terminali Wi-Fi già collegati al modem/router Alice.



2. A modem spento, **inserire fino al fermo la Alice Card** nell'apposita fessura laterale del modem, prestando attenzione al **corretto verso di inserimento** ovvero con il “chip” (contatto dorato) rivolto verso l'alto.

Per evitare malfunzionamenti **l'inserimento e l'estrazione della Alice Card** dovranno avvenire **sempre a modem spento**.




Una volta inserita correttamente la Alice Card, è possibile rimuovere l'eventuale etichetta autoadesiva, posta sulla parte superiore dell'apparato e raffigurante la Alice Card.



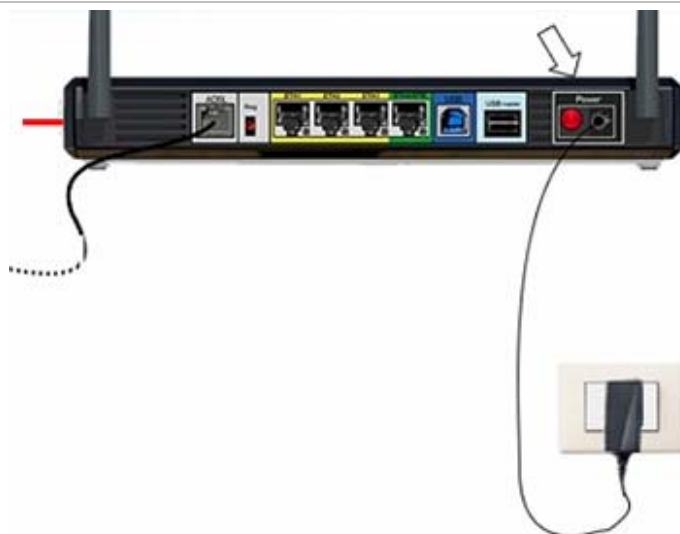
**Conservare con cura e in un luogo sicuro la lettera fornita a corredo della Alice Card** poiché i parametri in essa riportati potrebbero essere richiesti per successive operazioni di configurazione.

**In caso di smarrimento della lettera associata alla scheda Alice card**, è comunque possibile recuperare tali parametri accedendo alla pagina “Configurazione Wi-Fi” come indicato nella sezione **4.5 Configurazione Wi-Fi**.

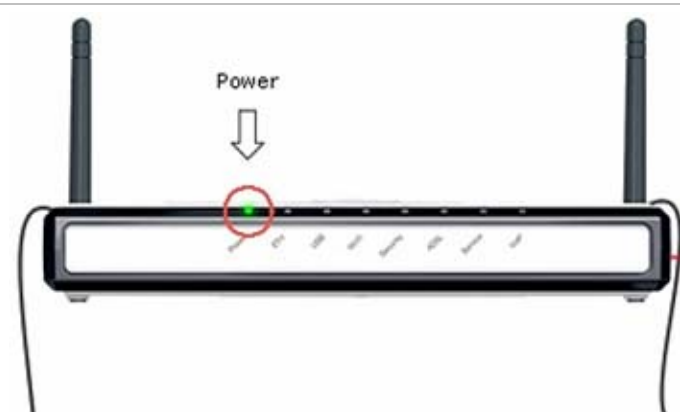
## 4 Alimentazione del modem/router

<p>1. <b>Prendere l'alimentatore</b> presente nella confezione.</p>	 <p>Alimentatore</p>
<p>2. <b>Inserire lo spinotto di alimentazione</b> nella presa del modem/router.</p>	 <p>The diagram shows the back of the router with various ports. A white arrow points to the 'Power' jack on the right side, where a black power cable is being inserted. A red laser line points to the same jack from the left.</p>
<p>3. <b>Inserire la spina dell'alimentatore</b> nella presa elettrica.</p>	 <p>The diagram shows the back of the router with the power cable plugged into a standard wall outlet. A red laser line points to the power jack on the router from the left.</p>

4. Premere l'interruttore di accensione "Power" posizionato nella parte posteriore del modem/router.

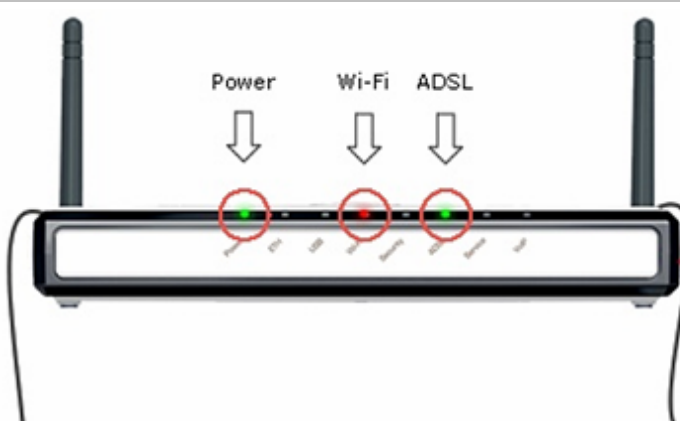


5. Attendere che la spia luminosa "Power" passi in una condizione verde stabilmente accesa.



6. La spia luminosa ADSL lampeggerà per circa un minuto. Attendere fino a quando passerà in una condizione verde stabilmente accesa.

Il passaggio della spia luminosa "Wi-Fi" in una condizione rossa stabilmente accesa indica che l'opzione Wi-Fi è abilitata ma che non sono presenti collegamenti Wi-Fi attivi.



Ogni qualvolta il modem/router viene riacceso, è necessario **attendere che le spie luminose "Power" e "ADSL" siano in condizione verde stabilmente acceso prima di operare su Internet.**

Qualora le suddette spie luminose non siano stabilmente accese dopo alcuni minuti, controllare i collegamenti alla linea telefonica (vedere sezioni 2.1 e 2.2) e se questi sono corretti contattare il Servizio Clienti Telecom Italia (vedere sezione 5 *Risoluzione Problemi* del Manuale d'Uso).



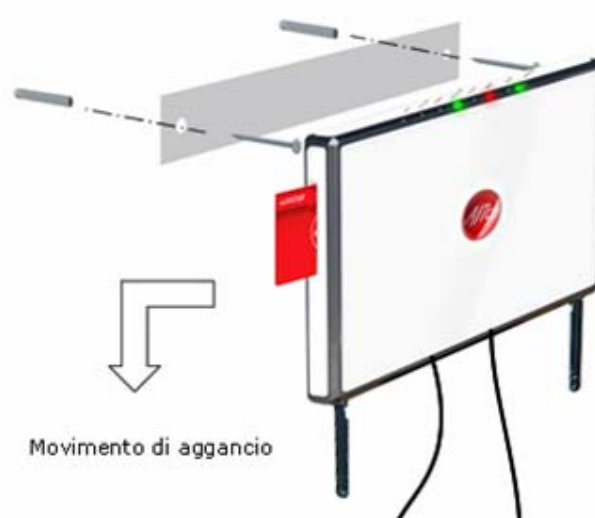
## 5 Posizionamento del modem/router

Appoggiare il modem/router su un piano orizzontale e orientare le antenne verso l'alto in posizione verticale.



Nel caso si voglia montare il modem/router a parete procedere come segue:

1. **prendere il kit di fissaggio a muro** presente nella confezione
2. **fissare i tasselli a muro**, utilizzando come guida i fori della maschera in cartone che si trova all'interno della confezione e che può essere staccata dalla scatola stessa
3. **avvitare le viti sui tasselli**
4. **rimuovere i piedini gommati autoadesivi** dal fondo del modem/router
5. **agganciare il modem/router alle viti** effettuando un movimento come descritto nella figura
6. **orientare le antenne verso il basso** in posizione verticale
7. **rimuovere e reinserire ruotato il logo Alice** posto sulla parte superiore del modem/router stesso

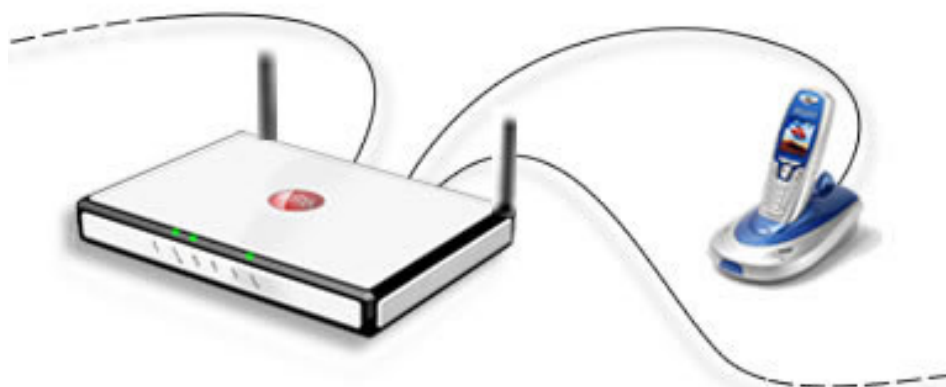


## 6 Collegamento di dispositivi aggiuntivi esterni

E' possibile collegare il modem/router, via cavo Ethernet (cavo LAN) o USB<sup>1</sup> oppure in modalità Wi-Fi, sia a dispositivi aggiuntivi esterni che a più computer.

Per garantire la sicurezza dei collegamenti Wi-Fi il **modem/router Alice è inizialmente impostato con la chiave di cifratura WPA**: qualora anche uno solo dei terminali Wi-Fi da collegare non supporti tale chiave, è necessario utilizzare la chiave di cifratura WEP, configurando con quest'ultima **sia il modem/router Alice sia tutti i terminali Wi-Fi** (vedere sezione 4.6 *Modifica configurazione modalità di cifratura* del Manuale d'Uso).

- Per collegare dispositivi aggiuntivi esterni diversi da un computer (es. telefono Aladino VoIP, come sotto illustrato) proseguire secondo le indicazioni riportate nelle relative guide d'installazione ed uso.



- **Per collegare un eventuale ulteriore computer** è sufficiente seguire le indicazioni riportate nel CD autoinstallante Alice, cliccando su “**Installazione**” e in seguito selezionando “**Successive installazioni**” qualora siano già state concluse le operazioni di “Prima installazione”, ovvero di collegamento e alimentazione del modem/router come descritte nelle sezioni precedenti della presente Guida d'Installazione.

---

<sup>1</sup> L'interfaccia USB non è supportata su computer con Sistema Operativo MacOS 10.

# MANUALE D'USO

## 1 Premessa

Questo manuale fornisce le indicazioni che consentono un utilizzo sicuro ed appropriato del prodotto. Vengono inoltre fornite le norme di installazione che devono essere seguite in modo da salvaguardare la sicurezza, l'incolumità dell'operatore ed il funzionamento del modem/router.

Legenda dei simboli utilizzati:



Simbolo utilizzato per segnalare importanti istruzioni relative all'uso e all'utilizzo del modem/router.



Simbolo utilizzato per segnalare il pericolo di eventuali scosse elettriche causate da tensione non isolata all'interno del modem/router.

Tutte le informazioni e raccomandazioni contenute in questo manuale sono state attentamente verificate, tuttavia il contenuto del manuale può essere modificato senza preavviso.

Pirelli Broadband Solutions S.p.A. ed i suoi fornitori non sono responsabili per danni derivanti da un utilizzo improprio del prodotto.

Senza esplicito permesso di Pirelli Broadband Solutions S.p.A. si vieta la trasmissione o la riproduzione di qualsiasi parte di tale manuale in qualsiasi forma e per qualsiasi scopo.



Un'installazione non adeguata, un utilizzo non appropriato od una manutenzione eseguita non correttamente possono aumentare il rischio di danneggiare irreparabilmente il prodotto, nonché provocare infortuni alle persone.

Si prega di leggere attentamente le precauzioni, le avvertenze e le istruzioni riportate su questo manuale.

## 2 Caratteristiche Funzionali del modem/router

**Alice Business Gate 2 plus Wi-Fi** è un modem/router ADSL/ADSL2+ che mette a disposizione quattro interfacce Ethernet 10/100 Base-T, un'interfaccia USB 1.1 device, una USB 2.0 master e un'interfaccia Wi-Fi, rendendo possibile il collegamento di più computer ed opzioni addizionali esterne (es. opzione Alice Business Voce) alla linea ADSL Telecom Italia.

**La tecnologia Wi-Fi** realizzata nel modem/router consente di collegare computer dotati di interfaccia Wi-Fi e in generale terminali Wi-Fi (telefoni, PDA, ecc.) fino alla velocità di 54 Mbps utilizzando la frequenza di 2.4 GHz. La sicurezza dei collegamenti Wi-Fi e il rispetto della privacy sono garantiti dall'utilizzo delle modalità di cifratura **WPA-PSK** (Wi-Fi Protected Access - Pre Shared Key con passphrase WPA di 24 caratteri ASCII e chiave WPA a 256 bit) oppure **WEP 128 bit** (Wired Equivalent Privacy con chiave di cifratura WEP 128bit e lunghezza pari a 13 caratteri ASCII).

**La tecnologia ADSL/ADSL2+** permette l'utilizzo delle normali linee telefoniche in rame per un accesso Internet fino ad una velocità di 20 Mbps, consentendo inoltre di utilizzare simultaneamente i servizi voce e dati sulla stessa linea telefonica.

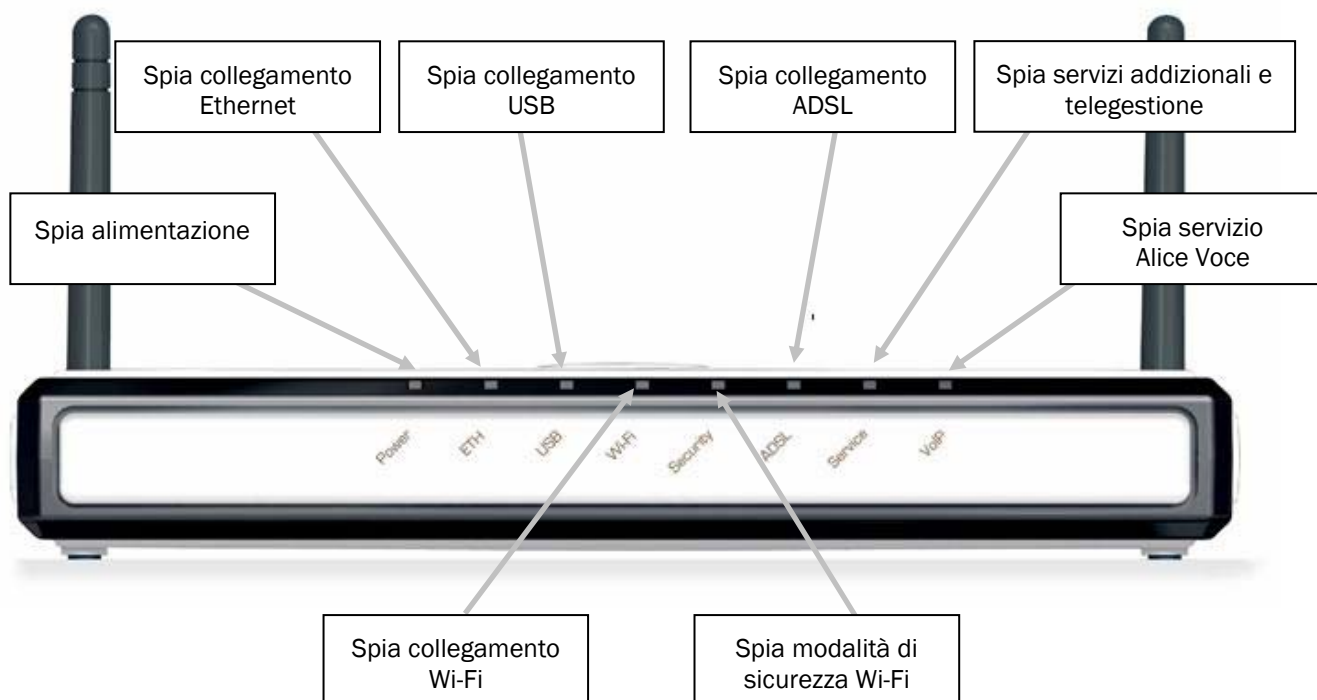


La velocità effettivamente fruita da un computer collegato ad un modem/router ADSL dipende dal livello di congestione della rete Internet e dal sito a cui ci si collega, oltre che dal computer in uso (prestazioni, impostazioni locali, applicativi in esecuzione, interfaccia di collegamento ecc).


## 2.1 Descrizione spie luminose, porte, pulsanti, ecc...


### 2.1.1 Modem/router Vista Frontale

#### SPIE LUMINOSE



Indicatore	Colore	Funzionamento	Significato
Power	-	Spento	Modem/router non alimentato.
	Verde	Fisso	Modem/router alimentato.
		Lampeggiante lento	Alice Card non presente.
		Lampeggiante rapido	Alice Card presente ed in fase di lettura/scrittura.
	Rosso	Fisso	Autodiagnosi modem/router fallita.
ETH	-	Spento	Collegamento Ethernet non presente.
	Verde	Fisso	Collegamento Ethernet presente.
		Lampeggiante	Traffico su interfaccia Ethernet.
USB	-	Spento	Collegamento USB non presente.
	Verde	Fisso	Collegamento USB presente.
		Lampeggiante	Traffico su interfaccia USB.

Indicatore	Colore	Funzionamento	Significato
Wi-Fi	-	Spento	Opzione Wi-Fi disabilitata, interfaccia radio spenta.
	Rosso	Fisso	Opzione Wi-Fi abilitata, interfaccia radio accesa, collegamento Wi-Fi non presente.
	Verde	Fisso	Collegamento Wi-Fi presente.
		Lampeggiante rapido	Traffico su interfaccia Wi-Fi.
Security	-	Spento	Opzione Wi-Fi disabilitata.
	Rosso	Fisso	Modalità cifratura disabilitata.
		Lampeggiante lento	Registrazione in corso di dispositivi Wi-Fi Telecom Italia con metodo semplificato (es. Alice Wi-Fi Adapter USB).
		Lampeggiante rapido	Registrazione in corso di dispositivi Wi-Fi Telecom Italia con metodo semplificato (es. Alice Wi-Fi Adapter USB), fase di attesa pressione pulsante Reg del modem.
	Verde	Fisso	Modalità cifratura WPA-PSK abilitata.
		Lampeggiante lento	Modalità cifratura WEP 128 bit abilitata.
ADSL	Verde	Fisso	Collegamento ADSL attivo. L'attivazione del collegamento ADSL dura circa un minuto. Gli stati lampeggianti continuano nel caso di linea ADSL non attiva.
		Lampeggiante lento	Collegamento ADSL in fase di attivazione (ricerca portante).
		Lampeggiante rapido	Collegamento ADSL in fase di attivazione (allineamento).
Service	-	Spento	Nessun servizio aggiuntivo attivo.
	Verde	Lampeggiante lento	Operazioni di telegestione in corso.  Non spegnere il modem/router in questa condizione.
		Fisso	Servizi speciali o aggiuntivi attivati.

Service	Rosso	Lampeggiante lento	Configurazione servizi speciali o aggiuntivi in corso.  Non spegnere il modem/router in questa condizione. In tale fase non tutte le funzionalità del modem/router potrebbero essere disponibili.
		Fisso	Anomalia operativa o di configurazione. Se tale condizione persiste per diversi minuti, si suggerisce di spegnere e riaccendere il modem/router e se, anche dopo questa operazione, la condizione perdura ulteriormente contattare il Servizio Clienti Telecom Italia (vedere sezione 5 <i>Risoluzione Problemi</i> ).
VoIP	-	Spento	Numeri telefonici personali di Alice Voce non assegnati al modem/router.
	Rosso	Lampeggiante lento	Numeri telefonici personali di Alice Voce assegnati al modem/router.
	Verde	Fisso	Associazione numero di telefono personale di Alice Voce ad un telefono VoIP effettuata.

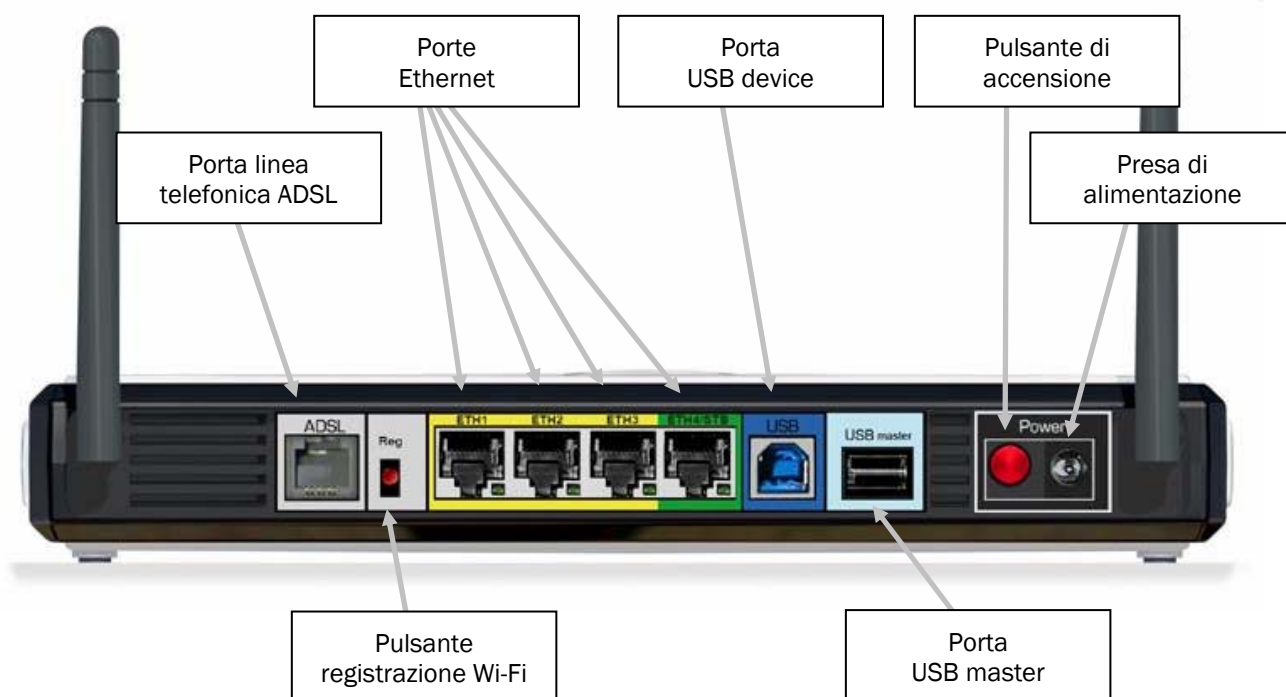
La fase di accensione del modem/router è segnalata tramite le spie luminose in condizione verde fisso sino al termine delle operazioni di autodiagnosi.

Nel caso di autodiagnosi negativa nessuna spia luminosa è accesa esclusa quella di “Power” che sarà in condizione rosso fisso. Se tale condizione persiste per diversi minuti, si suggerisce di spegnere e riaccendere il modem/router e se, anche dopo questa operazione, la condizione perdura ulteriormente contattare il Servizio Clienti Telecom Italia (vedere sezione 5 *Risoluzione Problemi*).



## 2.1.2 Modem/router Vista Posteriore

### INTERFACCE COLLEGAMENTI, PULSANTI E PRESA ALIMENTAZIONE



#### Note pulsante registrazione Wi-Fi

Il pulsante Reg Wi-Fi è necessario per la registrazione (e abilitazione) dei dispositivi Wi-Fi quando il modem/router opera secondo una delle due seguenti configurazioni:

- in modalità di cifratura Wi-Fi disabilitata e controllo di accesso abilitato, con qualsiasi tipo di dispositivo Wi-Fi
- in modalità di cifratura Wi-Fi abilitata, con dispositivi Wi-Fi Telecom Italia che supportano la procedura di registrazione semplificata (es. Alice Wi-Fi Adapter USB)..



Quando il modem/router opera secondo una delle due suddette configurazioni, la pressione del pulsante di registrazione Wi-Fi comporta la caduta temporanea delle connessioni Wi-Fi in essere al momento.

#### Note porta USB device

Il modem/router appena estratto dalla confezione presenta un'etichetta adesiva che copre la porta USB device. Solo al momento del collegamento del cavo USB rimuovere l'adesivo di sicurezza presente sulla porta USB device del modem/router. **Non collegare il cavo USB al computer** fino a che non verrà esplicitamente richiesto dal programma di installazione.



**L'utilizzo della porta USB può limitare** in alcuni casi la **velocità di connessione Internet** rispetto alla massima velocità resa disponibile dal profilo ADSL sottoscritto.

**Note porta USB master**

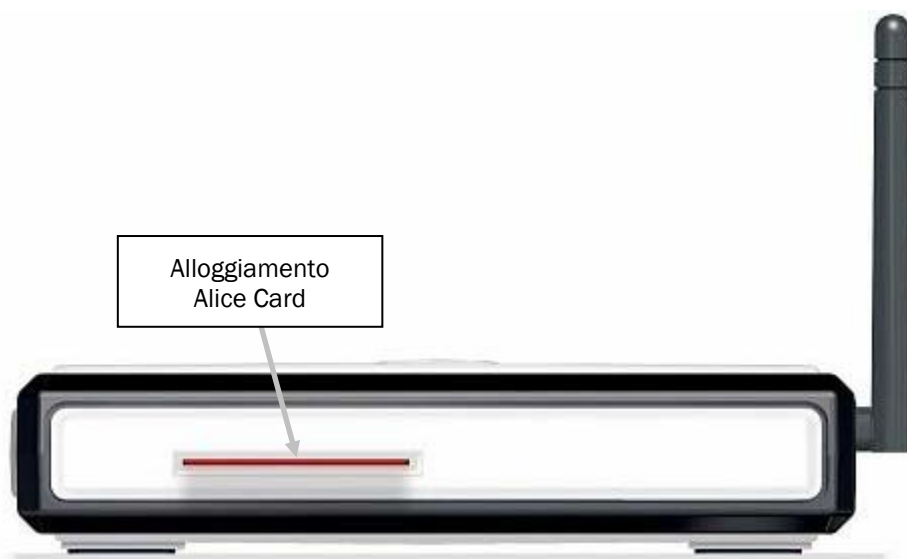
L'interfaccia USB master è riservata per usi futuri.

Il modem/router appena estratto dalla confezione presenta un'etichetta adesiva che copre la porta USB master. Non rimuovere l'etichetta autoadesiva fino a che non verrà esplicitamente richiesto dal manuale d'uso dell'eventuale dispositivo esterno.

**Note porta ETH/STB (colore verde)**

Tale porta è di tipo Ethernet e nella presente configurazione può essere utilizzata in maniera del tutto equivalente alle altre porte Ethernet di colore giallo.

### 2.1.3 Modem/router Vista Laterale

**ALLOGGIAMENTO ALICE CARD**

**Conservare con cura e in un luogo sicuro la lettera fornita a corredo della Alice Card** poiché i parametri in essa riportati sono richiesti nel corso dell'installazione iniziale e in eventuali successive operazioni di configurazione.

**In caso di smarrimento della lettera associata alla scheda Alice card**, è comunque possibile recuperare tali parametri accedendo alla pagina "Configurazione Wi-Fi" come indicato nella sezione 4.5 *Configurazione Wi-Fi*.

### 3 Caratteristiche Tecniche del modem/router

- Standard ADSL:
  - ITU G.992.1/2/3/5 Annex A
  - ANSI T1.413
- Protocolli Supportati:
  - RFC 2516 (PPP over Ethernet)
  - RFC 2684 / formerly RFC 1483 e RFC 2364
- Supporto ATM UNI3.1, UNI4.0
- OAM F4/F5 Loop-back
- Interfaccia ADSL, connettore RJ11
- Interfaccia USB full speed (12 Mbps), connettore tipo B ("device"), compatibile con lo standard "Universal Serial Bus Specification" rev.1.1
- Interfaccia USB high speed (480 Mbps), connettore tipo A ("host"), compatibile con lo standard "Universal Serial Bus Specification" rev.2.0
- Interfacce Ethernet, connettore RJ45, compatibile con lo standard IEEE 802.3 10/100 Base-T auto sensing
- Interfaccia Ethernet/SetTopBox, connettore RJ45, compatibile con lo standard IEEE 802.3 10/100 Base-T auto sensing
- Interfaccia Wi-Fi IEEE 802.11b/g<sup>2</sup>
  - Velocità di trasmissione 11/54 Mbps
  - Cifratura WPA-PSK con chiave di 24 caratteri ASCII (256 bit)
  - Cifratura WEP con chiave di 128 bit (13 caratteri ASCII)
  - Supporto procedura di registrazione semplificata Telecom Italia (WiSeConf™)
- DHCP server
- Funzionalità di routing (NAT, NAT, ...)
- Virtual Server
- Configurazione e gestione locale mediante interfaccia locale web based
- Configurazione e gestione remota mediante protocollo CWMP (DSL Forum TR-069)
- Firmware aggiornabile da remoto
- Alimentazione 15Vdc 1.2A
- Alimentatore esterno tipo switching 230Vac 50Hz 0.12A - 15Vdc 1.2A



<sup>2</sup> Il "Wi-Fi" è un marchio registrato Wi-Fi Alliance. Il marchio "CERTIFIED Wi-Fi" è un contrassegno di certificazione della Wi-Fi Alliance.

### 3.1 Requisiti Minimi Computer

Per collegare e configurare un computer, questo deve rispondere ai seguenti requisiti minimi:

	Intel® compatibili		Apple® Mac
Sistema Operativo	Windows® 98SE/ME	Windows® 2000/XP	MacOS® 10.1
RAM	32 MB	64 MB	128 MB
Spazio disco libero	40MB		10MB
Lettore CD o DVD	presente		
Scheda video	800x600 pixel, 256 colori		
Ethernet 10/100baseT	necessaria per collegamento Ethernet		
USB v.1.1	necessaria per collegamento USB		non applicabile
Wi-Fi 802.11b/g	necessaria per collegamento Wi-Fi <sup>3</sup>		
Browser <sup>4</sup>	Internet Explorer® 5.5 Mozilla® Firefox 1.0		Internet Explorer® 5.5 Apple Safari® 1.0

<sup>3</sup> Le modalità di cifratura supportate dai computer possono essere diverse e dipendono dal Sistema Operativo e dal dispositivo Wi-Fi installato:

- cifratura WPA (tecnicamente WPA-PSK 256 bit): è supportata nativamente dai Sistemi Operativi Windows XP Service Pack 2 e e MacOS 10.3/10.4 ma è necessario che sia supportata anche dal dispositivo Wi-Fi utilizzato (interfaccia Wi-Fi interna al computer oppure adattatore esterno di rete wireless Wi-Fi collegato al computer, ad esempio del tipo USB o PCMCIA); verificare che la cifratura WPA sia presente tra le caratteristiche tecniche citate nel manuale d'uso del dispositivo Wi-Fi utilizzato (manuale del computer oppure manuale dell'adattatore esterno di rete wireless Wi-Fi a seconda del caso) oppure richiedere l'informazione all'assistenza tecnica del venditore del dispositivo stesso;
- cifratura WEP (tecnicamente WEP 128 bit): è supportata da quasi tutti i dispositivi Wi-Fi; poiché nel tempo si sono diffusi dispositivi che supportavano la cifratura WEP limitatamente a 40bit, si suggerisce di verificare comunque che la cifratura WEP 128 bit sia presente tra le caratteristiche tecniche citate nel manuale d'uso del dispositivo Wi-Fi utilizzato (interfaccia Wi-Fi interna al computer oppure adattatore esterno di rete wireless Wi-Fi collegato al computer, ad esempio del tipo USB o PCMCIA) oppure richiedere l'informazione all'assistenza tecnica del venditore del dispositivo stesso;
- cifratura disabilitata: è supportata da tutti i Sistemi Operativi e tutti i dispositivi Wi-Fi.

<sup>4</sup> Requisiti per una corretta visualizzazione delle pagine web di amministrazione del modem/router.

## 4 Amministrazione del modem/router

Una volta concluse le operazioni di installazione del modem/router e di collegamento con il computer, è possibile, oltre che fruire dei servizi Internet (ad esempio di navigazione web), anche accedere alle pagine di amministrazione del modem/router, in particolare per:

- ottenere informazioni sulla configurazione del modem/router;
- modificare le impostazioni della configurazione del modem/router quando applicabile.

Per visualizzare e modificare la configurazione del modem/router **è necessario preliminarmente accedere** ad una apposita **pagina web denominata "Stato modem"** secondo la modalità descritta nella sezione successiva.


### 4.1 Accesso alla pagina stato del modem/router

Da un computer collegato al modem/router Alice Business Gate 2 plus Wi-Fi procedere come segue:


1. effettuare le impostazioni e verifiche preliminari della configurazione del browser (vedere sezione 5.1 *Accesso alla pagina stato modem: configurazione browser e connessioni di rete* )
2. nel campo "Indirizzo" del browser digitare "**http://192.168.1.1**" e premere il tasto "Invio" del computer;
3. la pagina di stato del modem/router verrà visualizzata a schermo.

## 4.2 Informazioni sullo stato modem/router

L'accesso alla pagina di "Stato modem" visualizza una pagina simile a quella raffigurata a seguire:



Stato modem



Collegamento LAN		Collegamento Wi-Fi	
<a href="#">Configura</a>		<a href="#">Configura</a>	

Collegamento ADSL			
Servizio ADSL	Attivo	Telegestione	Attiva
Velocità trasmissione	512 Kbps	Velocità ricezione	19000 Kbps
Modalità ADSL	ADSL2+	VPI/VCI	8/35

Connessione Internet			
Modalità	bridged+routed	Profilo tariffario	Alice Business flat

Servizi aggiuntivi		
Alice Voce		
Attivo		
<a href="#">Info</a>		

Statistiche			
	Trasmissione	Ricezione	
Traffico LAN	123.456 bytes	654.321 bytes	<a href="#">Azzerare statistiche</a>
Traffico ADSL	567.890 bytes	23.456.789 bytes	

Identificativi modem e Smart Card			
Nome	Hardware	Software	Smart Card
Alice Gate 2 plus Wi-Fi	L1	3.2.0	Attiva

[Aggiorna pagina](#)

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella pagina "Stato modem".

### 4.2.1 Collegamento LAN

Tale sezione visualizza il pulsante per accedere alle informazioni di dettaglio della configurazione LAN privata del modem/router.

Informazione	Valore	Significato
Pulsante	Info	<i>La presenza del pulsante dipende dal profilo ADSL e dai servizi sottoscritti.</i> Premere il pulsante per visualizzare le informazioni sulla configurazione LAN privata (vedere sezione 4.3 <i>Informazioni sulla configurazione LAN per profili ADSL a consumo</i> ).
	Configura	<i>La presenza del pulsante dipende dal profilo ADSL e dai servizi sottoscritti.</i> Premere il pulsante per visualizzare e modificare la configurazione LAN privata (vedere sezione 4.4 <i>Configurazione LAN per profili ADSL flat</i> ).

### 4.2.2 Collegamento Wi-Fi

Tale sezione visualizza il pulsante per accedere alle informazioni di dettaglio della configurazione Wi-Fi del modem/router.

Informazione	Valore	Significato
Pulsante	Configura	Premere il pulsante per visualizzare e modificare la configurazione Wi-Fi (vedere sezione 4.5 <i>Configurazione Wi-Fi</i> ).

### 4.2.3 Collegamento ADSL

Tale sezione visualizza le informazioni più significative relative al collegamento ADSL del modem/router.

Informazione	Valore	Significato
Servizio ADSL	Attivo	Linea ADSL attiva.
	Non sincronizzato	Linea ADSL non sincronizzata.
	In sincronizzazione	Linea ADSL in fase di sincronizzazione.
Telegestione	Attiva	Connessione per la gestione da remoto del modem/router e per i servizi aggiuntivi attiva (es. Alice Voce).

Informazione	Valore	Significato
Telegestione	Non attiva	Connessione di telegestione e per i servizi aggiuntivi non attiva.
	In sincronizzazione	Connessione di telegestione e per i servizi aggiuntivi in fase di sincronizzazione.
	Operazione in corso	Operazione di telegestione in corso.
	Configurazione in corso	Configurazione servizi speciali o aggiuntivi in corso.
	Anomalia	Anomalia operativa o di configurazione.
Velocità	Trasmissione	Velocità ADSL in trasmissione del modem/router espressa in kbit/sec.
	Ricezione	Velocità ADSL in ricezione del modem/router espressa in kbit/sec.
Modalità ADSL		Modalità di connessione ADSL instaurata (es. G.DMT, ADSL2+).
VPI/VCI		Valore del principale Virtual Path Identifier e Virtual Channel Identifier ATM utilizzato dal collegamento ADSL.

#### 4.2.4 Connessione Internet

Tale sezione visualizza le informazioni più significative relative al profilo ADSL sottoscritto per la connessione Internet.

Informazione	Valore	Significato
Modalità	bridged	Modalità di connessione Internet da solo computer o dispositivo collegato ( <i>è dipendente dal profilo ADSL</i> ).
	bridged+routed	Modalità di connessione Internet sia tramite connessione diretta del modem/router che dal computer o dispositivo collegato ( <i>è dipendente dal profilo ADSL</i> ).
Profilo tariffario	Alice Business	Nome del profilo ADSL sottoscritto.



#### 4.2.5 Servizi aggiuntivi

Tale sezione visualizza la presenza, lo stato e il pulsante per accedere alle informazioni di dettaglio degli eventuali servizi aggiuntivi sottoscritti.

Informazione	Valore	Significato
Nome servizio aggiuntivo	Alice Voce	Servizio aggiuntivo sottoscritto con il profilo ADSL.
	... ..	
Stato	Attivo	Servizio aggiuntivo attivo.
	Non attivo	Servizio aggiuntivo non attivo.
Pulsante	Info	Premere il pulsante per visualizzare la configurazione del servizio stesso.

#### 4.2.6 Statistiche

Tale sezione visualizza le informazioni statistiche più significative del modem/router.

Informazione	Valore	Significato
Traffico LAN	Trasmissione	Indica la somma totale dei byte trasmessi dal modem/router attraverso tutte le interfacce locali utilizzate.
	Ricezione	Indica la somma totale dei byte ricevuti dal modem/router attraverso tutte le interfacce locali utilizzate.
Traffico ADSL	Trasmissione	Indica il numero di byte trasmessi dal modem/router sull'interfaccia ADSL..
	Ricezione	Indica il numero di byte ricevuti dal modem/router sull'interfaccia ADSL..
Pulsante	Azzera statistiche	Premere il pulsante per l'azzeramento dei contatori di traffico LAN e ADSL.

#### 4.2.7 Identificativi modem/router e Smart Card

Tale sezione visualizza le informazioni più significative relative agli identificativi tecnici del modem/router e della eventuale Alice Card inserita.

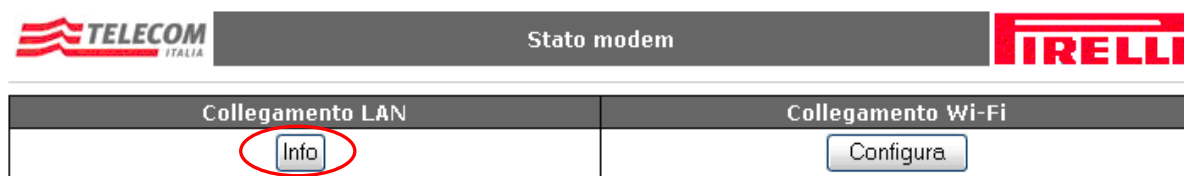
Informazione	Valore	Significato
<b>Identificativi modem</b>		
Nome	Alice Gate 2 plus Wi-Fi	Indica il nome commerciale del prodotto.
Hardware	x.x	Indica la versione del hardware.
Software	x.x	Indica la versione del software.
<b>Smart Card</b>		
Stato	Attiva	Alice Card inserita e attiva.
	Non attiva	Alice Card non inserita.
<b>Pulsante</b>	Aggiorna pagina	Premere il pulsante per l'aggiornamento delle informazioni presenti nella pagina.

### 4.3 Informazioni sulla configurazione LAN per profili ADSL a consumo

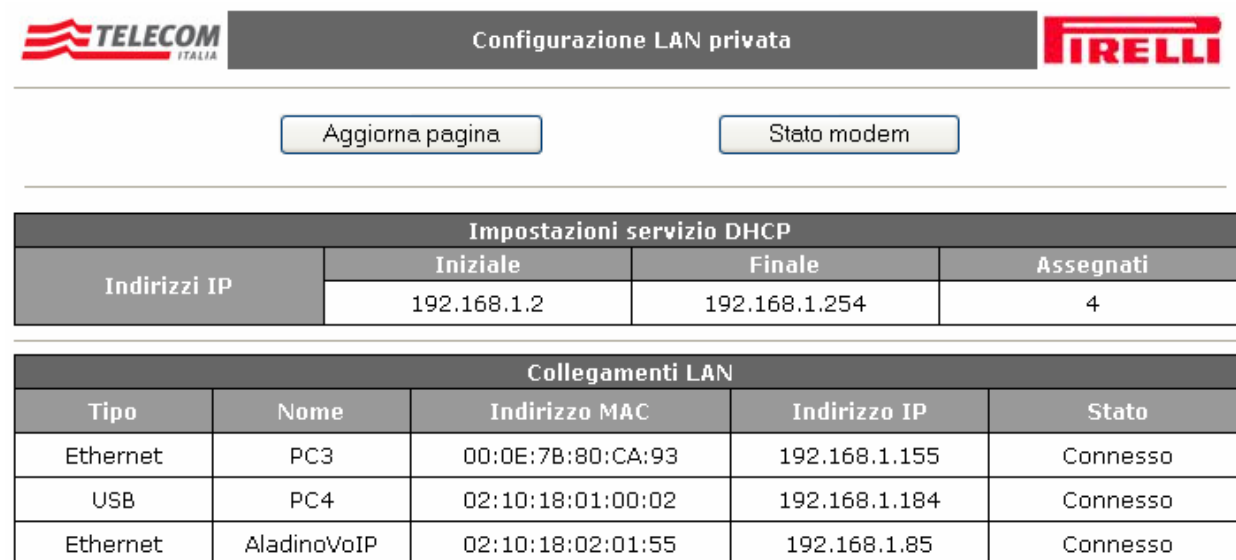
Nel caso si sia sottoscritto un profilo ADSL a consumo, quindi con tariffazione dipendente dalla durata del collegamento, è possibile solamente visualizzare le informazioni sulla configurazione LAN privata.

#### 4.3.1 Configurazione LAN privata

Dopo l'accesso alla pagina di "Stato modem" (vedere sezione 4.1 Accesso alla pagina stato del modem/router), premere il pulsante "Info" presente nella sezione "Collegamento LAN" come nella figura sotto illustrata.



A questo punto si accede alla pagina di "Configurazione LAN privata", come nella figura sotto illustrata.



A seguire la descrizione dei pulsanti e dei campi informativi presenti nelle diverse sezioni della pagina "Configurazione LAN privata".

Informazione	Valore	Significato
Pulsanti	Aggiorna pagina	Premere il pulsante per l'aggiornamento delle informazioni presenti nella pagina.
	Stato modem	Premere il pulsante per visualizzare la pagina "Stato modem" del modem/router.

### 4.3.2 Impostazioni servizio DHCP

Il servizio DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) è il protocollo di configurazione ed assegnazione automatica degli indirizzi IP ai *client* collegati in LAN al modem/router, in pratica una tecnica più semplice ma complementare della modalità di assegnazione manuale degli indirizzi IP.

Tale sezione visualizza le impostazioni più significative del servizio DHCP del modem/router.

Informazione	Valore	Significato
Indirizzi IP	Iniziale	Valore iniziale pool indirizzi assegnati dal server DHCP.
	Finale	Valore finale pool indirizzi assegnati dal server DHCP.
	Assegnati	Numero indirizzi assegnati dal server DHCP (relativo a tutti i client connessi in LAN al modem/router, ovvero sia via cavo Ethernet o USB, che wireless (senza cavo) Wi-Fi).

### 4.3.3 Collegamenti LAN

Tale sezione visualizza le informazioni più significative di tutti i collegamenti di *client* connessi via Ethernet o USB al modem/router.

Informazione	Valore	Significato
Tipo	Ethernet	Acronimo tecnico dell'interfaccia utilizzata per il collegamento del computer o del dispositivo.
	USB	
Nome	.....	Nome del computer o del dispositivo rilevato via DHCP. <i>Il campo può essere vuoto nel caso in cui il computer o il dispositivo non abbia definito o gestito tale dato.</i>
Indirizzo MAC	nn:nn:nn:nn: nn:nn	Indirizzo MAC del computer o del dispositivo collegato.
Indirizzo IP	xxx.xxx.xxx.xxx	Indirizzo IP del computer o del dispositivo collegato.
Stato	Connesso	Computer o dispositivo collegato presente e attivo.
	Non connesso	Computer o dispositivo collegato non attivo.

## 4.4 Configurazione LAN per profili ADSL flat

Nel caso si sia sottoscritto un profilo ADSL flat, quindi con tariffazione indipendente dalla durata del collegamento, il modem/router è abilitato a supportare funzionalità evolute tipiche degli apparati della classe denominata tecnicamente 'router'. In tal caso è possibile la **gestione di una rete locale privata (LAN)** costituita da **computer e dispositivi di vario tipo** (es. PDA, console giochi, web radio, ecc...), **d'ora in poi riferiti con la denominazione *client***, secondo funzionalità di tipo avanzato (NAPT - Network Address Port Translation e VS - Virtual Server).

Il servizio NAPT (Network Address Port Translation) consente l'abilitazione all'accesso ad Internet da *client* della LAN privata senza la necessità di attivare una connessione Internet direttamente dal *client* stesso: ad esempio, per navigare è sufficiente avviare un browser sul proprio computer, senza dover fare doppio clic sull'icona Alice ADSL presente sulla scrivania/desktop del computer stesso.

Il servizio VS (Virtual Server) consente un accesso diretto a *client* della LAN privata da parte di altri sistemi su Internet utilizzando come indirizzo pubblico quello assegnato al modem/router e come porte TCP/UDP quelle impostate.

Le successive sezioni descrivono le indicazioni relative alle modifiche della configurazione, alle informazioni e alle modalità di gestione e configurazione disponibili.

#### 4.4.1 Modifiche configurazione modem/router

Il modem/router consente la modifica della propria configurazione tramite le sue pagine web locali.



**Le operazioni di modifica configurazione del modem/router sono riservate ad utenti esperti.**

Nell'ambito di una rete locale privata con funzionalità di tipo avanzato, le operazioni di modifica configurazione del modem/router possono essere necessarie per attivare e configurare adeguatamente i *client* collegati al modem/router stesso.

Per una migliore operatività nelle eventuali fasi di modifica della configurazione del modem/router, **procedere secondo le seguenti linee guida:**

1. **impostare le modifiche di configurazione;**
2. **confermare le modifiche di configurazione**, che vengono attivate istantaneamente e temporaneamente al fine di poterne verificare la relativa funzionalità; quando viene attivata almeno una modifica di configurazione, alcune pagine web locali di Configurazione presentano automaticamente un pulsante “Registra Modifiche”;
3. **verificare la funzionalità delle modifiche di configurazione;**
4. nel caso si vogliano rendere permanenti, ovvero anche dopo uno spegnimento e riavvio del modem/router, **registrare le modifiche di configurazione cliccando sul pulsante “Registra Modifiche”**; nel caso di più di una modifica, si suggerisce di effettuare e verificare la funzionalità di tutte le modifiche desiderate e poi procedere con la registrazione delle stesse.



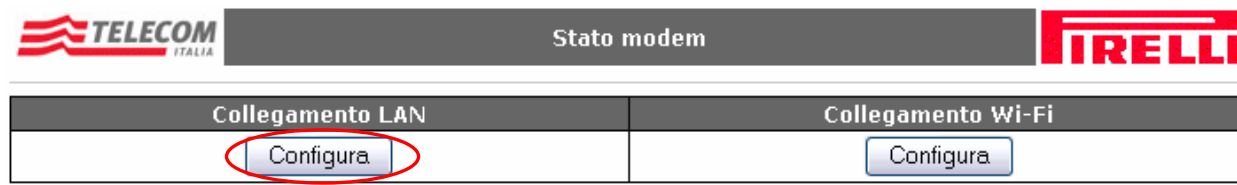
**La mancata registrazione delle modifiche comporta l'azzeramento delle variazioni impostate dopo lo spegnimento ed il riavvio del modem/router.**

Ogni qualvolta **viene attivato il pulsante “Registra modifiche”** su una pagina di Configurazione:

- non spegnere il modem/router
- **attendere per un minuto circa** l'aggiornamento della pagina di Configurazione a conferma dell'operazione.

#### 4.4.2 Configurazione LAN privata

Dopo l'accesso alla pagina di "Stato modem" (vedere sezione 4.1 *Accesso alla pagina stato del modem/router*), premere il pulsante **"Configura"** presente nella sezione **"Collegamento LAN"** come nella figura sotto illustrata.



A questo punto verrà visualizzata la pagina Configurazione LAN privata, come illustrata nella figura a seguire, attraverso la quale è possibile operare sulle seguenti funzionalità del modem/router:

- impostazioni LAN pubblica
- impostazioni servizio DHCP
- collegamenti LAN
- impostazioni LAN privata
- impostazioni servizio NAPT
- impostazioni servizio Virtual Server



## Configurazione LAN privata


[Aggiorna pagina](#)
[Registra modifiche](#)
[Stato modem](#)

Impostazioni LAN pubblica					
Gateway predefinito	Maschera sottorete	Indirizzo IP iniziale	Indirizzo IP finale	Indirizzo DNS primario	Indirizzo DNS secondario
147.178.18.2	255.255.255.0	147.178.18.1	147.178.18.255	155.99.0.100	155.99.125.1

Impostazioni servizio DHCP			
Indirizzo IP iniziale	Indirizzo IP finale	Indirizzi IP assegnati	Stato
192.168.1.2	192.168.1.254	4	Abilitato
			<a href="#">Modifica</a>

Collegamenti LAN				
Tipo	Nome	Indirizzo MAC	Indirizzo IP	Stato
Ethernet	PC3	00:0E:7B:80:CA:93	192.168.1.155	Connesso
USB	PC4	02:10:18:01:00:02	192.168.1.184	Connesso
Ethernet	AladinoVoIP	02:10:18:02:01:55	192.168.1.85	Connesso

Impostazioni LAN privata			
Indirizzo IP modem	Maschera sottorete	Indirizzo IP pubblico connessione da modem	Indirizzo DNS
192.168.1.1	255.255.255.0	147.178.18.102	155.99.0.100
			<a href="#">Modifica</a>

Impostazioni servizio NAPT		
Indirizzo IP iniziale	Indirizzo IP finale	Stato
192.168.1.80	192.168.1.200	Abilitato
		<a href="#">Modifica</a>

Impostazioni servizio Virtual Server							
Nome	Indirizzo MAC	Indirizzo IP locale	Porta locale	Porta pubblica	Protocollo	Stato	<a href="#">Info</a>
PC3	00:0E:7B:80:CA:93	192.168.1.155	80	80	TCP	Abilitato	<a href="#">Modifica</a>
						<a href="#">Elimina</a>	<a href="#">Aggiungi</a>

A seguire la descrizione dei pulsanti, dei campi informativi e delle relative pagine di modifica configurazione correlati a quanto presente nella pagina "Configurazione LAN privata".



Informazione	Valore	Significato
Pulsanti	Aggiorna pagina	Premere il pulsante per l'aggiornamento delle informazioni presenti nella pagina.
	Registra modifiche	Salva e rende permanenti le modifiche impostate alla configurazione del modem/router.
	Stato modem	Premere il pulsante per visualizzare la pagina "Stato modem" del modem/router.

### 4.4.3 Impostazioni LAN pubblica

Tale sezione è disponibile e visualizzata nel caso di profilo ADSL con opzione LAN pubblica.

La LAN pubblica consente di assegnare a *client* della LAN un indirizzo IP pubblico. Tali *client* potranno raggiungere direttamente la rete Internet senza essere sottoposti al servizio NAT da parte del modem/router, e potranno essere raggiungibili direttamente dall'esterno attraverso Internet.

Tale sezione visualizza le informazioni più significative relative alle impostazioni rese disponibili dal modem/router per collegamenti di *client* della LAN con indirizzo IP pubblico.

Informazione	Valore	Significato
Gateway predefinito	xxx.xxx.xxx.xxx	Indirizzo IP pubblico assegnato al modem/router e da impostarsi sui <i>client</i> appartenenti alla LAN pubblica.
Maschera sottorete	xxx.xxx.xxx.xxx	Maschera sottorete che definisce l'insieme degli indirizzi IP pubblici assegnati al modem/router.
Indirizzo IP iniziale	xxx.xxx.xxx.xxx	Primo indirizzo IP utilizzabile per i <i>client</i> appartenenti alla LAN pubblica.
Indirizzo IP finale	xxx.xxx.xxx.xxx	Ultimo indirizzo IP utilizzabile per i <i>client</i> appartenenti alla LAN pubblica.
Indirizzo DNS primario	xxx.xxx.xxx.xxx	Indirizzo IP del DNS primario da impostarsi sui <i>client</i> appartenenti alla LAN pubblica.
Indirizzo DNS secondario	xxx.xxx.xxx.xxx	Indirizzo IP del DNS secondario da impostarsi sui <i>client</i> appartenenti alla LAN pubblica.






**I client che appartengono alla LAN pubblica devono essere configurati manualmente con gli opportuni parametri e, viceversa, non utilizzare il servizio DHCP.**

#### 4.4.4 Impostazioni servizio DHCP

Il servizio DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) è il protocollo di configurazione ed assegnazione automatica degli indirizzi IP ai *client* collegati in LAN al modem/router, in pratica una tecnica più semplice ma complementare della modalità di assegnazione manuale degli indirizzi IP.

Tale sezione visualizza le informazioni più significative relative alle impostazioni del servizio DHCP del modem/router.

I campi informativi contrassegnati con  sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valore	Significato
Indirizzo IP iniziale 	xxx.xxx.xxx.xxx	Valore iniziale dell'insieme di indirizzi assegnabili dal servizio DHCP ai <i>client</i> appartenenti alla LAN privata.
Indirizzo IP finale 	xxx.xxx.xxx.xxx	Valore finale dell'insieme di indirizzi assegnabili dal servizio DHCP ai <i>client</i> appartenenti alla LAN privata.
Indirizzi IP assegnati	n	Numero di indirizzi correntemente assegnati dal servizio DHCP (relativo a tutti i client connessi in LAN al modem/router, ovvero sia via cavo Ethernet o USB, che wireless (senza cavo) Wi-Fi).
Stato 	Abilitato	Servizio DHCP abilitato.
	Disabilitato	Servizio DHCP disabilitato.
Pulsante	Modifica	Premere il pulsante per modificare le impostazioni del servizio DHCP.


##### 4.4.4.1 Modifica impostazioni servizio DHCP

Premere il pulsante “Modifica” della sezione “Impostazioni servizio DHCP” della pagina di “Configurazione LAN privata” per modificare le relative impostazioni. A questo punto si accede alla pagina di modifica configurazione, come illustrata nella figura a seguire.



Modifica configurazione LAN privata - Servizio DHCP



Stato	Abilitato	Abilita 
Indirizzo IP iniziale	192.168.1.2	<input type="text" value="192.168.1.2"/>
Indirizzo IP finale	192.168.1.254	<input type="text" value="192.168.1.254"/>
<input type="button" value="Conferma"/>		<input type="button" value="Annulla"/>

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- tramite il menu a tendina, **selezionare un nuovo stato di funzionamento del servizio DHCP**, scegliendo fra quello abilitato o disabilitato
- **variare l'indirizzo IP iniziale** dell'insieme di indirizzi assegnabili dal servizio DHCP ai *client* appartenenti alla LAN privata
- **variare l'indirizzo IP finale** dell'insieme di indirizzi assegnabili dal servizio DHCP ai *client* appartenenti alla LAN privata.

Fare clic sul pulsante **“Conferma”** per attivare le nuove impostazioni.

Fare clic sul pulsante **“Annulla”** per non attivare alcuna nuova impostazione.



**Prestare attenzione ai seguenti aspetti** comuni e da applicarsi nel caso di variazione dell'insieme di indirizzi del servizio DHCP o del servizio NAPT o della LAN privata:

- **i nuovi valori** degli indirizzi IP e/o delle maschere di sottorete modificabili nelle diverse sezioni citate (DHCP, NAPT, LAN) **devono essere coerenti con il piano di indirizzamento dei client della LAN privata complessiva** (riportato nella sezione LAN privata);
- l'attivazione di ogni nuova impostazione potrebbe provocare una disabilitazione di tutte le interfacce LAN (a livello fisico) per un certo periodo di tempo (circa 30 secondi), a cui segue una riabilitazione e conseguente rinegoziazione DHCP da parte dei *client* connessi localmente.



**Dopo aver effettuato qualsiasi modifica, questa è attivata istantaneamente e temporaneamente**, al fine di poterne verificare la relativa funzionalità.

**E' necessario effettuare un'operazione di “Registra modifiche” per renderla permanente** (vedi ulteriori dettagli e punti di attenzione in sezione 4.4.1 *Modifiche configurazione modem/router*).

Dopo aver cliccato su “Conferma” o “Annulla”, viene automaticamente visualizzata la pagina “Configurazione LAN privata” che presenterà le impostazioni aggiornate ed in essere al momento.


#### 4.4.5 Collegamenti LAN



Tale sezione visualizza le informazioni più significative di tutti i collegamenti di *client* connessi via Ethernet o USB al modem/router.

Informazione	Valore	Significato
Tipo	Ethernet	Acronimo tecnico dell'interfaccia utilizzata per il collegamento via cavo del <i>client</i> .
	USB	
Nome	.....	Nome del <i>client</i> rilevato via DHCP. <i>Il campo può essere vuoto nel caso in cui il computer o il dispositivo non abbia definito o gestito tale dato.</i>
Indirizzo MAC	nn:nn:nn:nn: nn:nn	Identificativo univoco MAC del <i>client</i> collegato.
Indirizzo IP	xxx.xxx.xxx.xxx	Indirizzo IP del <i>client</i> collegato.
Stato	Connesso	<i>Client</i> collegato presente e attivo.
	Non connesso	<i>Client</i> collegato non attivo.

#### 4.4.6 Impostazioni LAN privata

La LAN privata consente di assegnare a *client* della LAN un indirizzo IP privato di sola validità locale. Tali *client* potranno raggiungere la rete Internet solamente se abilitati al servizio NATP da parte del modem/router, e potranno essere raggiungibili dall'esterno da altri *client* attraverso Internet solamente se opportunamente configurati nell'ambito del servizio Virtual Server del modem/router.

Tale sezione visualizza le impostazioni più significative della LAN privata del modem/router. I campi informativi contrassegnati con  sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valore	Significato
Indirizzo IP modem 	xxx.xxx.xxx.xxx	Indirizzo IP privato del modem/router (impostato automaticamente dal servizio DHCP oppure da impostarsi manualmente sui <i>client</i> locali come default gateway).
Maschera sottorete 	xxx.xxx.xxx.xxx	Maschera sottorete che definisce l'insieme degli indirizzi IP privati del modem/router.
Indirizzo IP pubblico connessione da modem	xxx.xxx.xxx.xxx	Indirizzo IP pubblico Internet del modem/router.
Indirizzo DNS	xxx.xxx.xxx.xxx	Indirizzo IP del DNS primario utilizzato dal modem/router.
Pulsante	Modifica	Premere il pulsante per modificare le impostazioni della LAN privata.

##### 4.4.6.1 Modifica impostazioni LAN privata

Premere il pulsante “Modifica” della sezione “Impostazioni LAN privata” della pagina di “Configurazione LAN privata” per modificare le relative impostazioni. A questo punto si accede alla pagina di modifica configurazione, come illustrata nella figura a seguire.



Modifica configurazione LAN privata - Impostazioni LAN privata



Indirizzo IP modem	192.168.1.1	<input type="text" value="192.168.1.1"/>
Maschera sottorete	255.255.255.0	<input type="text" value="255.255.255.0"/>

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- **variare l'indirizzo IP** privato del modem/router (associato al default gateway dei client locali)
- **variare la maschera di sottorete** relativa all'insieme degli indirizzi IP privati della LAN privata

Fare clic sul pulsante **“Conferma”** per **attivare** le nuove impostazioni.

Fare clic sul pulsante **“Annulla”** per **non attivare** alcuna nuova impostazione.



**Prestare attenzione ai seguenti aspetti** comuni e da applicarsi nel caso di variazione dell'insieme di indirizzi del servizio DHCP o del servizio NAPT o della LAN privata:

- **i nuovi valori** degli indirizzi IP e/o delle maschere di sottorete modificabili nelle diverse sezioni citate (DHCP, NAPT, LAN) **devono essere coerenti con il piano di indirizzamento dei client della LAN privata complessiva** (riportato nella sezione LAN privata);
- l'attivazione di ogni nuova impostazione potrebbe provocare una disabilitazione di tutte le interfacce LAN (a livello fisico) per un certo periodo di tempo (circa 30 secondi), a cui segue una riabilitazione e conseguente rinegoziazione DHCP da parte dei *client* connessi localmente.




**Dopo aver effettuato qualsiasi modifica, questa è attivata istantaneamente e temporaneamente**, al fine di poterne verificare la relativa funzionalità.



**E' necessario effettuare un'operazione di “Registra modifiche” per renderla permanente** (vedi ulteriori dettagli e punti di attenzione in sezione 4.4.1 *Modifiche configurazione modem/router*).

Dopo aver cliccato su “Conferma” o “Annulla”, viene automaticamente visualizzata la pagina “Configurazione LAN privata” che presenterà le impostazioni aggiornate ed in essere al momento.

#### 4.4.7 Impostazioni servizio NAPT


Il servizio NAPT (Network Address Port Translation) consente l'abilitazione all'accesso ad Internet da *client* della LAN privata senza la necessità di attivare una connessione Internet direttamente dal *client* stesso.

Tale sezione visualizza le impostazioni più significative del servizio NAPT del modem/router. I campi informativi contrassegnati con  sono da intendersi come modificabili.


Informazione	Valore	Significato
Indirizzo IP iniziale 	xxx.xxx.xxx.xxx	Primo indirizzo IP dell'intervallo di indirizzi della LAN abilitabili al NAPT.
Indirizzo IP finale 	xxx.xxx.xxx.xxx	Ultimo indirizzo IP dell'intervallo di indirizzi della LAN abilitabili al NAPT.
Stato 	Disabilitato	Stato di abilitazione del servizio NAPT.
	Abilitato	
Pulsante	Modifica	Premere il pulsante per modificare le impostazioni del servizio NAPT.


##### 4.4.7.1 Modifica impostazioni servizio NAPT

Premere il pulsante “Modifica” della sezione “Impostazioni servizio NAPT” della pagina di “Configurazione LAN privata” per modificare le relative impostazioni. A questo punto si accede alla pagina di modifica configurazione, come illustrata nella figura a seguire.



Modifica configurazione LAN privata - Servizio NAPT



Stato	Abilitato	Abilita 
Indirizzo IP iniziale	192.168.1.80	192.168.1.80
Indirizzo IP finale	192.168.1.200	192.168.1.200

Conferma

Annulla

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- tramite il menu a tendina, **selezionare lo stato di funzionamento del servizio NAPT**, scegliendo fra quello abilitato o disabilitato
- variare l'indirizzo IP iniziale** dell'intervallo di indirizzi della LAN abilitabili al NAPT
- variare l'indirizzo IP finale** dell'intervallo di indirizzi della LAN abilitabili al NAPT

Fare clic sul pulsante **“Conferma”** per attivare le nuove impostazioni.

Fare clic sul pulsante **“Annulla”** per non attivare alcuna nuova impostazione.



**Prestare attenzione ai seguenti aspetti** comuni e da applicarsi nel caso di variazione dell'insieme di indirizzi del servizio DHCP o del servizio NAPT o della LAN privata:

- **i nuovi valori** degli indirizzi IP e/o delle maschere di sottorete modificabili nelle diverse sezioni citate (DHCP, NAPT, LAN) **devono essere coerenti con il piano di indirizzamento dei client della LAN privata complessiva** (riportato nella sezione LAN privata);
- l'attivazione di ogni nuova impostazione potrebbe provocare una disabilitazione di tutte le interfacce LAN (a livello fisico) per un certo periodo di tempo (circa 30 secondi), a cui segue una riabilitazione e conseguente rinegoziazione DHCP da parte dei *client* connessi localmente.



Dopo aver effettuato qualsiasi modifica, questa è attivata istantaneamente e temporaneamente, al fine di poterne verificare la relativa funzionalità.


**E' necessario effettuare un'operazione di “Registra modifiche” per renderla permanente** (vedi ulteriori dettagli e punti di attenzione in sezione 4.4.1 *Modifiche configurazione modem/router*).







Dopo aver cliccato su “Conferma” o “Annulla”, viene automaticamente visualizzata la pagina “Configurazione LAN privata” che presenterà le impostazioni aggiornate ed in essere al momento.



#### 4.4.8 Impostazioni servizio Virtual Server

Il servizio di Virtual Server consente un accesso diretto a *client* della LAN privata da parte di altri sistemi su Internet utilizzando come indirizzo pubblico quello assegnato al modem/router e come porte TCP/UDP quelle impostate.

Tale sezione visualizza le impostazioni più significative del servizio Virtual Server del modem/router. I campi informativi contrassegnati con  sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valore	Significato
Nome 	.....	Nome del <i>client</i> locale rilevato via DHCP. <i>Il campo può essere vuoto nel caso in cui il client non abbia definito o gestito tale dato.</i>
Indirizzo MAC	nn:nn:nn:nn:nn:nn	Indirizzo univoco MAC del <i>client</i> locale collegato.
Indirizzo IP locale 	xxx.xxx.xxx.xxx	Indirizzo IP del <i>client</i> locale collegato.
Porta locale 	n	Numero della porta logica TCP/UDP del <i>client</i> locale oggetto di traduzione da/verso la rete Internet.
Porta pubblica 	n	Numero della porta logica TCP/UDP della rete Internet oggetto di traduzione da/verso il <i>client</i> locale.
Protocollo 	Tutti	Protocollo/i oggetto di traduzione tra le porte locali e pubbliche sopra definite.
	TCP	
	UDP	
Stato 	Disabilitato	Stato di abilitazione del <i>client</i> al servizio Virtual Server.
	Abilitato	
Pulsanti	Info	Premere il pulsante per visualizzare una sintesi delle avvertenze e informazioni relative al servizio Virtual Server.
	Aggiungi	Premere il pulsante per aggiungere un <i>client</i> locale abilitato al servizio Virtual Server.
	Modifica	Premere il pulsante per modificare le impostazioni del <i>client</i> locale al servizio Virtual Server.
	Disabilita	Premere il pulsante per disabilitare tutti i client dal servizio Virtual Server.

#### 4.4.8.1 Modifica impostazioni servizio Virtual Server

##### 4.4.8.1.1 Aggiunta nuovo client abilitato al servizio Virtual Server

Premere il pulsante “Aggiungi” della sezione “Impostazioni servizio Virtual Server” della pagina di “Configurazione LAN privata” per aggiungere un *client* locale abilitato al servizio Virtual Server. A questo punto si accede alla pagina di aggiungi configurazione, come illustrata nella figura a seguire.



Indirizzo IP pubblico	142.178.18.102
Porta pubblica	* * per tutte le porte
Nome:Indirizzo IP locale	PC4:192.168.1.184
Porta locale	* * per tutte le porte
Protocollo	Tutti

Conferma Annulla

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- **variare il numero della “Porta pubblica”** (porta logica TCP/UDP della rete Internet oggetto di traduzione da/verso il *client* locale) oppure usare il carattere \* per una selezione di tutte le porte logiche
- tramite il menu a tendina, **selezionare il *client***, scegliendolo fra quelli attivi
- **variare il numero della “Porta locale”** (porta logica TCP/UDP del *client* locale oggetto di traduzione da/verso la rete Internet) oppure usare il carattere \* per una selezione di tutte le porte logiche
- **variare il “Protocollo”** oggetto di traduzione tra le porte locali e pubbliche sopra definite, scegliendo tra TCP, UDP o Tutti.

Fare clic sul pulsante “**Conferma**” per attivare le nuove impostazioni.

Fare clic sul pulsante “**Annulla**” per non attivare alcuna nuova impostazione.



#### Avvertenze campi “Protocollo”, “Porta pubblica” e “Porta locale”:

- nel “Protocollo” impostato come “Tutti”, é accettata una sola regola con “\*”
- nel caso in cui solo un campo “Porta pubblica/locale” contenga il valore “\*” e l'altro campo “Porta locale/pubblica” sia valorizzato con un valore specifico diverso da “\*”, quest'ultimo valore verrà impostato automaticamente in entrambi i campi “Porta”



Nel caso in cui il campo “Nome:Indirizzo IP locale” relativo al client da configurare non dovesse comparire fra i valori del menu a tendina, **verificare che il *client* sia acceso e connesso al modem/router.**

Dopo aver cliccato su “Conferma” o “Annulla”, viene automaticamente visualizzata la pagina “Configurazione LAN privata” che presenterà le impostazioni aggiornate ed in essere al momento.

#### 4.4.8.1.2 Modifica impostazioni client abilitato al servizio Virtual Server

Ogni *client* abilitato al servizio Virtual Server è presentato in una specifica riga con le relative impostazioni e un pulsante **Modifica** per successive modifiche delle impostazioni stesse.

Impostazioni servizio Virtual Server							
Nome	Indirizzo MAC	Indirizzo IP locale	Porta locale	Porta pubblica	Protocollo	Stato	Info
PC3	00:0E:7B:80:CA:93	192.168.1.155	80	80	TCP	Abilitato	Modifica
PC4	02:10:18:01:00:02	192.168.1.184	*	*	Tutti	Abilitato	Modifica
							Disabilita Aggiungi

Premere il pulsante “Modifica” della sezione “Impostazioni servizio Virtual Server” della pagina di “Configurazione LAN privata” corrispondente alla riga del *client* abilitato al servizio Virtual Server per modificare le relative impostazioni. A questo punto si accede alla pagina di modifica configurazione, come illustrata nella figura a seguire.



#### Modifica configurazione LAN privata - Servizio Virtual Server



Nome	PC3
Indirizzo MAC	00:0E:7B:80:CA:93
Indirizzo IP locale	192.168.1.155
Porta locale	80 80 * per tutte le porte
Indirizzo IP pubblico	142.178.18.102
Porta pubblica	80 80 * per tutte le porte
Protocollo	TCP UDP
Stato	Abilitato Abilita

Conferma

Annulla

E' possibile variare i parametri attivi al momento e/o variare lo stato dell'abilitazione del servizio Virtual Server oppure eliminarlo dalla lista di quelli configurati per il servizio.

Fare clic sul pulsante “**Conferma**” per **attivare** le nuove impostazioni.

Fare clic sul pulsante “**Annulla**” per **non attivare** alcuna nuova impostazione.



Dopo aver effettuato qualsiasi modifica, questa è attivata istantaneamente e temporaneamente, al fine di poterne verificare la relativa funzionalità.

E' necessario effettuare un'operazione di "Registra modifiche" per renderla permanente (vedi ulteriori dettagli e punti di attenzione in sezione 4.4.1 *Modifiche configurazione modem/router*).

Dopo aver cliccato su "Conferma" o "Annulla", viene automaticamente visualizzata la pagina "Configurazione LAN privata" che presenterà le impostazioni aggiornate ed in essere al momento.

#### 4.4.8.1.3 Disabilita tutte le impostazioni di client abilitati al servizio Virtual Server

Accanto al pulsante "Aggiungi" della sezione "Impostazioni servizio Virtual Server" della pagina di "Configurazione LAN privata", è presente anche un pulsante "Disabilita".

Impostazioni servizio Virtual Server							
Nome	Indirizzo MAC	Indirizzo IP locale	Porta locale	Porta pubblica	Protocollo	Stato	Info
PC3	00:0E:7B:80:CA:93	192.168.1.155	80	80	TCP	Abilitato	Modifica
PC4	02:10:18:01:00:02	192.168.1.184	*	*	Tutti	Abilitato	Modifica
							Disabilita    Aggiungi

Premere il pulsante "Disabilita" della sezione "Impostazioni servizio Virtual Server" della pagina di "Configurazione LAN privata" per disabilitare istantaneamente tutti client abilitati al servizio Virtual Server.

Fare clic sul pulsante "Conferma" per attivare le nuove impostazioni.

Fare clic sul pulsante "Annulla" per non attivare alcuna nuova impostazione.



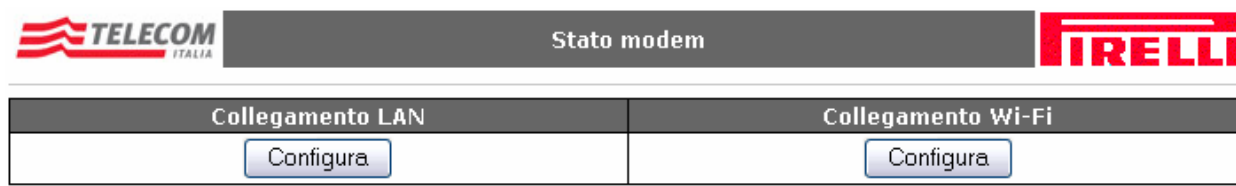
Dopo aver effettuato qualsiasi modifica, questa è attivata istantaneamente e temporaneamente, al fine di poterne verificare la relativa funzionalità.

E' necessario effettuare un'operazione di "Registra modifiche" per renderla permanente (vedi ulteriori dettagli e punti di attenzione in sezione 4.4.1 *Modifiche configurazione modem/router*).

Dopo aver cliccato su "Conferma" o "Annulla", viene automaticamente visualizzata la pagina "Configurazione LAN privata" che presenterà le impostazioni aggiornate ed in essere al momento.

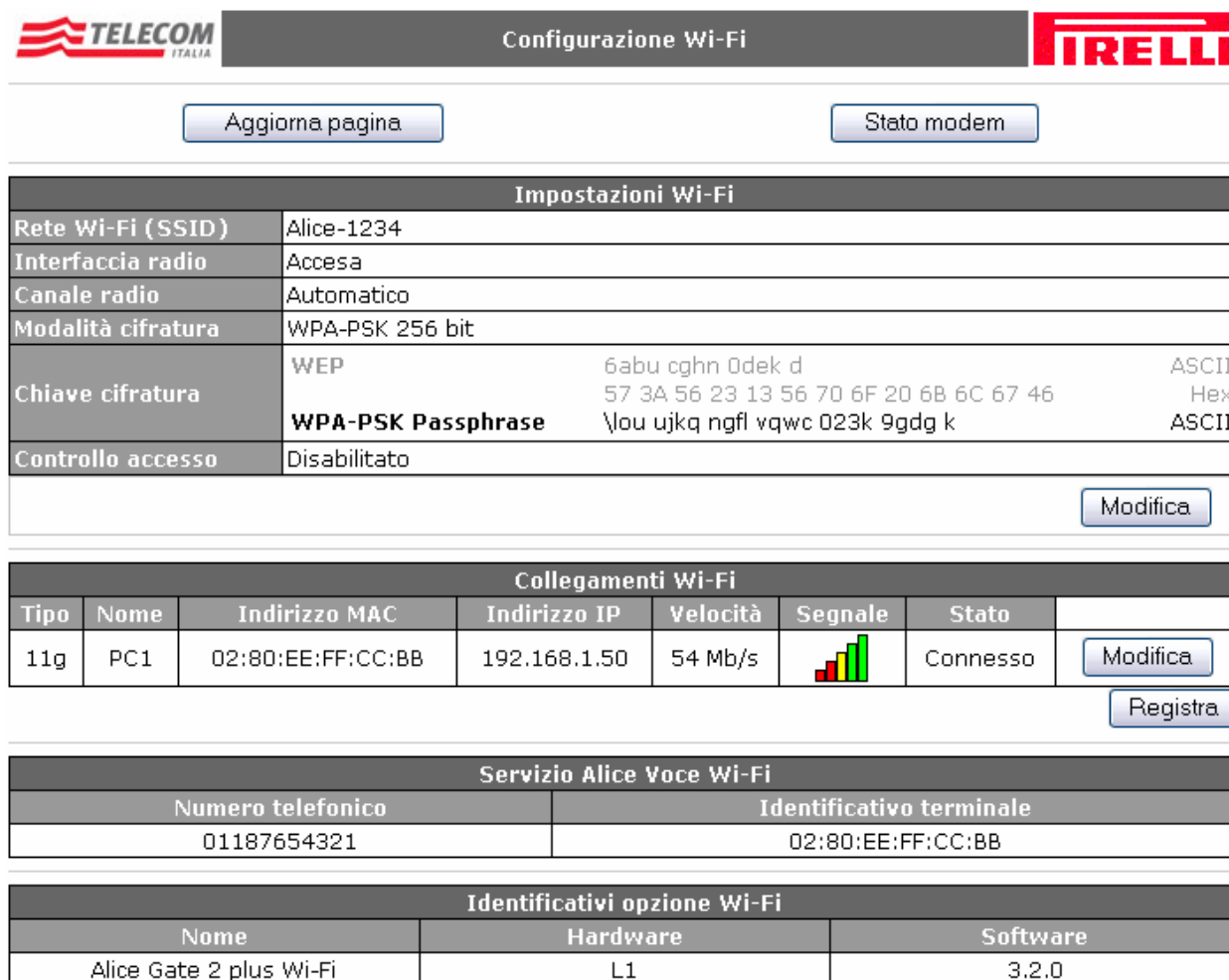
## 4.5 Configurazione Wi-Fi

Dopo l'accesso alla pagina di "Configurazione Wi-Fi" (vedere sez. 4.1 Accesso alla pagina stato del modem/router), premere il pulsante **Configura** presente nella sezione **Collegamento Wi-Fi** come nella figura sotto illustrata.




Collegamento LAN	Collegamento Wi-Fi
<a href="#">Configura</a>	<a href="#">Configura</a>

A questo punto verrà visualizzata la **Configurazione Wi-Fi**, come illustrata nella figura sotto illustrata.



Impostazioni Wi-Fi							
Rete Wi-Fi (SSID)	Alice-1234						
Interfaccia radio	Accesa						
Canale radio	Automatico						
Modalità cifratura	WPA-PSK 256 bit						
Chiave cifratura	WEP	6abu cghn 0dek d					ASCII
		57 3A 56 23 13 56 70 6F 20 6B 6C 67 46					Hex
	<b>WPA-PSK Passphrase</b>	\lou ujkq ngfl vqwc 023k 9gdg k					ASCII
Controllo accesso	Disabilitato						
<a href="#">Modifica</a>							

Collegamenti Wi-Fi							
Tipo	Nome	Indirizzo MAC	Indirizzo IP	Velocità	Segnale	Stato	
11g	PC1	02:80:EE:FF:CC:BB	192.168.1.50	54 Mb/s		Connesso	<a href="#">Modifica</a>
<a href="#">Registra</a>							

Servizio Alice Voce Wi-Fi	
Numero telefonico	Identificativo terminale
01187654321	02:80:EE:FF:CC:BB

Identificativi opzione Wi-Fi		
Nome	Hardware	Software
Alice Gate 2 plus Wi-Fi	L1	3.2.0



A seguire la descrizione dei campi informativi, dei pulsanti e delle relative pagine di modifica configurazione correlati a quanto presente nella pagina “Configurazione Wi-Fi”.



Informazione	Valore	Significato
<b>Pulsanti</b>	Aggiorna pagina	Premere il pulsante per l’aggiornamento delle informazioni presenti nella pagina.
	Registra modifiche	Salva e rende permanenti le modifiche impostate alla configurazione del modem/router.
	Stato modem	Premere il pulsante per visualizzare la pagina “Stato modem” del modem/router.

#### 4.5.1 Impostazioni Wi-Fi

Tale sezione visualizza le informazioni più significative relative alle impostazioni della configurazione Wi-Fi del modem/router.

I campi informativi contrassegnati con  sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valore	Significato
Rete Wi-Fi (SSID)	Alice-xxxxxxx	Nome della rete wireless Wi-Fi (rete senza fili). <i>E’ il valore impostato e riportato nella lettera della Alice Card utilizzata.</i>
Interfaccia radio 	Accesa	Interfaccia radio del modem/router accesa e funzionalità Wi-Fi attiva.
	Spenta	Interfaccia radio del modem/router spenta e funzionalità Wi-Fi non attiva.
Canale radio 	Automatico	Impostazione per usare il canale radio con le migliori prestazioni. <i>E’ il valore preimpostato di fabbrica.</i>
	1, 2, 3, ...,13	Numero del canale radio impostato manualmente.

Informazione	Valore		Significato
Modalità cifratura <sup>5</sup> 	WPA-PSK 256 bit		Cifratura del collegamento Wi-Fi in modalità WPA con passphrase a 24 caratteri e chiave a 256 bit attiva. <i>L'impostazione richiede la disabilitazione dell'opzione di Controllo Accesso</i>
	WEP 128 bit		Cifratura del collegamento Wi-Fi in modalità WEP con lunghezza di chiave 128 bit attiva. <i>L'impostazione richiede la disabilitazione dell'opzione di Controllo Accesso</i>
	Disabilitata		Assenza di cifratura del collegamento Wi-Fi. <i>L'impostazione prevede un'ulteriore opzione di Controllo Accesso, che può essere abilitato oppure disabilitato.</i>
Chiave di cifratura	WEP	ASCII	Valore della chiave WEP in formato ASCII (13 caratteri). <i>E' il valore impostato e riportato nella lettera della Alice Card utilizzata.</i>
		Hex	Valore della chiave WEP in formato esadecimale (24 caratteri Hex).
	WPA-PSK Passphrase		Valore della passphrase WPA-PSK. <i>E' il valore impostato e riportato nella lettera della Alice Card utilizzata.</i>
Controllo Accesso  <i>Solamente con modalità cifratura disabilitata.</i>	Abilitato		Funzione di controllo di accesso dispositivi Wi-Fi abilitata.
	Disabilitato		Funzione di controllo di accesso dispositivi Wi-Fi disabilitata.
Pulsante	Modifica		Premere il pulsante per modificare le impostazioni della configurazione Wi-Fi.

- 5 Cifratura WPA-PSK (Wi-Fi Protected Access-Pre Shared Key): è una recente tecnologia di cifratura che garantisce un maggiore livello di sicurezza rispetto ad altre ed in particolare rispetto alla più diffusa modalità WEP. Il suo utilizzo è possibile solo con le versioni più recenti ed evolute dei Sistemi Operativi e degli adattatori di rete wireless Wi-Fi. La chiave di cifratura WPA del modem Alice è costituita da una sequenza di 24 caratteri e cifre, ed è diversa in ciascun modem Alice.

Cifratura WEP 128 bit (Wired Equivalent Privacy): è una tecnologia di cifratura meno recente che garantisce un minore livello di sicurezza rispetto alla modalità WPA. La chiave di cifratura WEP del modem Alice è costituita da una sequenza di 13 caratteri e cifre, ed è diversa in ciascun modem Alice. Nel caso in cui il dispositivo Wi-Fi installato supporti la cifratura WEP, verificare nel relativo manuale d'uso che si tratti della cifratura WEP a 128bit (come quella del modem) e non di una cifratura a 40bit.

#### 4.5.1.1 Modifica impostazioni Wi-Fi

Premere il pulsante “Modifica” della sezione “Impostazioni Wi-Fi” della pagina di “Configurazione Wi-Fi” per modificare le relative impostazioni. A questo punto si accede alla pagina di modifica configurazione, come illustrata nella figura a seguire.



Modifica configurazione Wi-Fi - Impostazioni Wi-Fi



Rete Wi-Fi (SSID)	Alice-1234	
Interfaccia radio	Accesa	Accesa ▼
Selezione canale radio	Automatico	Automatico ▼ Refresh
Modalità cifratura	WPA-PSK 256 bit	WPA-PSK 256 bit ▼
Controllo accesso	Disabilitato	Disabilita ▼

Conferma

Annulla

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- tramite il menu a tendina, **selezionare se abilitare o disabilitare il collegamento Wi-Fi**, scegliendo fra “Accesa” o “Spenta” per lo stato dell’interfaccia radio
- tramite il menu a tendina, **selezionare un nuovo canale radio oppure** reimpostare la funzionalità di **scelta automatica del canale radio** con migliore prestazione (scelta consigliata)
- tramite un clic sul pulsante “Refresh” far eseguire manualmente un ciclo di ricerca del **canale radio** con migliore prestazione
- tramite il menu a tendina, **selezionare una nuova modalità di cifratura**, scegliendo fra “WPA-PSK 256 bit” (fortemente consigliata) oppure “WEP 128bit” oppure “Disabilitata” (fortemente sconsigliata); vedere sez. 4.6 Modifica configurazione modalità di cifratura per le principali linee guida e per i più importanti punti di attenzione da considerare quando si intende operare variazioni all’impostazione della modalità di cifratura;
- tramite il menu a tendina e *solamente con modalità cifratura disabilitata*, **selezionare se sottoporre o meno al controllo di accesso i dispositivi Wi-Fi**, scegliendo fra “Disabilitata” o “Abilitata”.

Fare clic sul pulsante “Conferma” per attivare le nuove impostazioni.

Fare clic sul pulsante “Annulla” per non attivare alcuna nuova impostazione.



Dopo aver effettuato qualsiasi modifica, questa è attivata istantaneamente e temporaneamente, al fine di poterne verificare la relativa funzionalità.

E' necessario effettuare un'operazione di “Registra modifiche” per renderla permanente (vedi ulteriori dettagli e punti di attenzione in sezione 4.4.1 Modifiche configurazione modem/router).



Dopo aver cliccato su “Conferma” o “Annulla”, viene automaticamente visualizzata la pagina “Configurazione Wi-Fi” che presenterà le impostazioni aggiornate ed in essere al momento.

### 4.5.2 Collegamenti Wi-Fi


Tale sezione visualizza le informazioni più significative di tutti i collegamenti di dispositivi connessi via Wi-Fi al modem/router.

Informazione	Valore	Significato
Tipo	11b	Acronimo tecnico dell’interfaccia Wi-Fi utilizzata per il collegamento senza fili del dispositivo. 11b indica lo standard IEEE 802.11b per interfacce Wi-Fi con velocità fino a 11Mbps. 11g indica lo standard IEEE 802.11g per interfacce Wi-Fi con velocità fino a 54Mbps.
	11g	
Nome	.....	Nome del dispositivo Wi-Fi rilevato via DHCP. <i>Il campo può essere vuoto nel caso in cui il computer o il dispositivo non abbia definito o gestito tale dato.</i>
Indirizzo MAC	nn.nn.nn.nn.nn.nn	Identificativo univoco MAC del dispositivo Wi-Fi collegato.
Indirizzo IP	xxx.xxx.xxx.xxx	Indirizzo IP del dispositivo Wi-Fi collegato.
Velocità	1, 2, 5.5, 11 Mbps (per Tipo 11b) 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48 e 54 Mbps (per Tipo 11g)	Velocità del collegamento radio Wi-Fi.
Segnale	Numero percentuale oppure Immagine grafica (eventualmente colorata nei diversi livelli, es. rosso con segnale scarso, giallo per segnale medio, verde per segnale buono)	Livello del segnale radio Wi-Fi.
Stato	Connesso	Il dispositivo Wi-Fi collegato è presente e attivo.
	Non connesso	Il dispositivo Wi-Fi collegato non è attivo.


Informazione	Valore	Significato
	Modifica	Permette di modificare l'abilitazione dell'accesso da parte di un dispositivo Wi-Fi al modem/router.
	Registra	Permette di abilitare l'accesso da parte di un dispositivo Wi-Fi al modem/router, quando questo è impostato in modalità cifratura disabilitata (NB. equivale alla pressione del pulsante "Reg" posto sul retro del modem/router (vedere sez. 2.1.2 Modem/router Vista Posteriore).

#### 4.5.2.1 Modifica impostazioni Wi-Fi

Premere il pulsante "Modifica" della sezione "Collegamenti Wi-Fi" della pagina di "Configurazione Wi-Fi" per modificare le relative impostazioni. A questo punto si accede alla pagina di modifica configurazione, come illustrata nella figura a seguire.



Modifica configurazione Wi-Fi - Collegamenti Wi-Fi



Nome	PC1
Indirizzo MAC	02:80:EE:FF:CC:BB
Indirizzo IP	192.168.1.50
Stato	Connesso
Accesso	Abilitato <input type="button" value="Abilita"/>

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- tramite il menu a tendina e *solamente con modalità cifratura disabilitata*, **selezionare se sottoporre o meno al controllo di accesso i dispositivi Wi-Fi** in questione, scegliendo fra "Disabilita" o "Abilita".

Fare clic sul pulsante "**Conferma**" per attivare le nuove impostazioni.

Fare clic sul pulsante "**Annulla**" per non attivare alcuna nuova impostazione.



Dopo aver effettuato qualsiasi modifica, questa è attivata istantaneamente e temporaneamente, al fine di poterne verificare la relativa funzionalità.

E' necessario effettuare un'operazione di "Registra modifiche" per renderla permanente (vedi ulteriori dettagli e punti di attenzione in sezione 4.4.1 Modifiche configurazione modem/router).

### 4.5.3 Servizio Alice Voce Wi-Fi

Tale sezione visualizza le informazioni più significative relative ai terminali Wi-Fi per servizi Alice Voce collegate al modem/router.

Informazione	Significato
Numero telefonico	Numero di telefono assegnato al terminale Wi-Fi per servizi Voce (VoIP).
Identificativo terminale	Identificativo univoco MAC del terminale Wi-Fi associato al numero telefonico.

### 4.5.4 Identificativi opzione Wi-Fi

Tale sezione visualizza le informazioni più significative relative agli identificativi tecnici della opzione Wi-Fi del modem/router.

Informazione	Valore	Significato
Nome	Alice Gate 2 plus Wi-Fi	Indica il nome commerciale dell'opzione Wi-Fi oppure del prodotto stesso.
Hardware	x.x	Indica la versione del hardware.
Software	x.x	Indica la versione del software.

## 4.6 Modifica configurazione modalità di cifratura

Nel caso in cui anche solo uno dei computer o dei terminali Wi-Fi da collegare al modem/router via Wi-Fi non supporti la modalità di cifratura impostata nel modem/router stesso, è necessario modificare la modalità di cifratura dei collegamenti Wi-Fi: a tal fine è opportuno considerare una serie di punti di attenzione ed alcune specifiche linee guida operative.

### 4.6.1 Uso della modalità di cifratura

**E' buona norma proteggere sempre il collegamento Wi-Fi lasciando impostato sul modem/router una modalità di cifratura** allo scopo di evitare che utenti non autorizzati utilizzino la vostra connessione ad Internet ed accedano ai dati memorizzati nei vostri dispositivi Wi-Fi.



**Tutti i computer e terminali Wi-Fi che si desiderano collegare via Wi-Fi devono essere configurati con la stessa modalità e chiave di cifratura impostata nel modem/router.**

Le chiavi di cifratura WPA e WEP da utilizzarsi nei collegamenti Wi-Fi verso il modem/router sono riportate nella lettera della Alice Card utilizzata.

Le modalità di cifratura supportate dal modem/router sono WPA, WEP e nessuna cifratura.



**Il modem/router è inizialmente impostato con la modalità di cifratura WPA. Si suggerisce comunque l'utilizzo della cifratura WPA** (quando reso possibile dalle caratteristiche dei computer e dispositivi collegati) rispetto alla cifratura WEP, perchè nettamente più sicura.

**E' fortemente sconsigliato disabilitare la cifratura del collegamento Wi-Fi** in quanto rende possibile ad utenti non autorizzati l'utilizzo della vostra connessione ad Internet e l'accesso ai dati memorizzati nei vostri dispositivi Wi-Fi collegati.

### 4.6.2 Linee guida per la modifica della modalità di cifratura

Per modificare la modalità di cifratura dei collegamenti Wi-Fi è necessario procedere a:

1. modificare la modalità di cifratura **nel modem/router**, utilizzando un collegamento via cavo tra un computer ed il modem stesso
  2. modificare la modalità di cifratura **su tutti i computer e i terminali Wi-Fi collegati al modem/router**.
- **Se si dispone di un computer**, collegato o collegabile via Ethernet o USB al modem/router già installato:
    1. inserire nel computer il CD autoinstallante allegato alla presente guida d'installazione
    2. selezionare "Installazione" e poi "Avanti"
    3. selezionare "Modifica modalità di cifratura"
    4. proseguire secondo le indicazioni dei vari passi successivi sino al termine della procedura di modifica della cifratura sia lato modem/router sia lato computer

- 
- **Se non si dispone di un computer** contattare il Servizio Clienti Telecom Italia (vedere sezione 5 *Risoluzione Problemi*) per la modifica della modalità di cifratura nel modem/router.

Per la modifica della modalità di cifratura su altri terminali Wi-Fi fare riferimento alle relative istruzioni.

## 4.7 Informazioni sulla configurazione Alice Voce per profili ADSL con opzione Voce

Se si ha sottoscritto un profilo ADSL comprensivo dell'opzione Voce, è possibile verificare, ed eventualmente gestire, la configurazione dei servizi voce su IP (VoIP) fruita attraverso telefoni, videotelefoni e altri terminali Telecom Italia (es. Aladino VoIP).

Dopo l'accesso alla pagina di "Stato modem" (vedere sezione 4.1 Accesso alla pagina stato del modem/router), premere il pulsante "Info" presente nella sezione "Servizi aggiuntivi" in corrispondenza della voce "Alice Voce" come nella figura sotto illustrata.

Servizi aggiuntivi		
Alice Voce		
Attivo		
Info		

A questo punto si accede alla pagina di **Configurazione Alice Voce**, come nella figura sotto illustrata.



Configurazione Alice Voce



Aggiorna pagina

Stato modem

Servizio Alice Voce			
Numero telefonico	Stato	Tipo terminale	Tipo collegamento
01187654321	Non associato		
01187654322	Non associato		
01187654323	Non associato		
01187654324	Non associato		
01187654325	Associato	Aladino VoIP	Ethernet

Opzioni aggiuntive		
Aladino VoIP		
Attiva		
Configura		

A seguire la descrizione dei campi informativi, dei pulsanti e delle relative pagine di modifica configurazione correlati a quanto presente nella pagina "Configurazione VoIP".

Informazione	Valore	Significato
Pulsanti	Aggiorna pagina	Premere il pulsante per l'aggiornamento delle informazioni presenti nella pagina.
	Stato modem	Premere il pulsante per visualizzare la pagina "Stato modem" del modem/router.

### 4.7.1 Servizio Alice Voce

Tale sezione visualizza le impostazioni più significative del servizio aggiuntivo Alice Voce sottoscritto.

Informazione	Valore	Significato
Numero telefonico		Numero di telefono assegnato al modem/router per servizi voce su IP (VoIP).
Stato	Associato	Il numero telefonico è associato ad un terminale VoIP.
	Non associato	Il numero telefonico non è associato ad alcun terminale VoIP.
Tipo terminale	Aladino VoIP	Tipologia di terminale VoIP associato al numero di telefono (ad es. Aladino VoIP).
	.....	Per alcune tipologie di terminale VoIP, il testo visualizzato quando cliccato apre automaticamente la pagina di configurazione del terminale stesso.
Tipo collegamento	Ethernet	Modalità di collegamento del terminale VoIP associato al numero di telefono al modem/router.  Fare clic sulla voce per accedere alla pagina di configurazione del collegamento (LAN o Wi-Fi).
	Wi-Fi	

### 4.7.2 Opzioni aggiuntive

Tale sezione visualizza le opzioni aggiuntive esterne per servizi Alice Voce collegate al modem/router.

Informazione	Valore	Significato
Nome opzione aggiuntiva	Aladino VoIP	Nome dell'opzione aggiuntiva corrispondente di norma alla tipologia del terminale VoIP collegato al modem/router.
	.....	
Stato	Attiva	L'opzione aggiuntiva è collegata al modem/router ed è attiva..
	Non attiva	L'opzione aggiuntiva è collegata al modem/router e non è attiva.
Pulsante	Configura	Quando cliccato apre automaticamente la pagina di configurazione del terminale stesso.

## 5 Risoluzione Problemi

Di seguito sono fornite alcune indicazioni utili nella risoluzione di eventuali problemi che potrebbero presentarsi durante l'uso del modem/router.

**Altre utili indicazioni** per la risoluzione di eventuali problemi relativi al collegamento di un computer al modem/router, **si trovano nella Guida d'installazione presente nel CD autoinstallante Alice Business** (cliccare su "Assistenza tecnica" nel menu principale e successivamente selezionare "Guida").

Se le indicazioni sopra citate non risolvono l'eventuale problema **contattare il Servizio Clienti di Telecom Italia**.

Il Servizio Clienti Telecom Italia è a disposizione:

- per assistenza tecnica **durante la prima installazione**, al numero telefonico **191** dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00
- per assistenza tecnica **successivamente alla prima installazione**, al numero verde **800102120** dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 18.30

Sintomo	Probabile Causa	Soluzione
La spia luminosa "Power" non si accende verde stabile	Il pulsante di accensione non è stato premuto	Premere il pulsante di accensione.
	Il modem/router non è alimentato	Verificare che l'alimentatore sia collegato al modem/router ed alla presa elettrica.
	L'Alice Card non è inserita nel modem/router (spia "Power" verde lampeggiante)	Inserire l'Alice Card
	L'Alice Card è inserita nel verso sbagliato (spia "Power" verde lampeggiante)	Estrarre l'Alice Card e inserirla nel verso corretto (contatto dorato verso l'alto)
La spia luminosa "ADSL" non si accende verde stabile	Il collegamento telefonico non è corretto	Controllare i collegamenti alla linea telefonica (vedere sezioni 2.1 e 2.2 della <i>Guida d'installazione</i> ).
La spia luminosa "ETH" non si accende	Il cavo Ethernet in dotazione non è collegato alla porta Ethernet del modem/router	Collegare il cavo Ethernet ad una delle porte Ethernet del modem/router.
	Il cavo Ethernet in dotazione non è collegato al computer	Collegare il cavo Ethernet al computer.
La spia luminosa "Wi-Fi" non si accende rosso fisso	E' stata spento il canale radio Wi-Fi del modem/router.	Verificare ed eventualmente modificare l'impostazione Wi-Fi del canale radio sul modem/router.



Sintomo	Probabile Causa	Soluzione
La spia luminosa “Wi-Fi” si accende verde fisso, il traffico dati è assente.	Sono state modificate nel modem/router le impostazioni Wi-Fi di rete (SSID) o di modalità di cifratura (WPA/ WEP/ nessuna cifratura) oppure i dispositivi Wi-Fi collegati non sono configurati correttamente	Verificare ed eventualmente modificare le impostazioni Wi-Fi di rete (SSID) o di modalità di cifratura (WPA/ WEP/ nessuna cifratura) sul modem/router e sui dispositivi Wi-Fi collegati che corrispondano ai valori indicati nella lettera della Alice Card utilizzata.
È impossibile accedere ad Internet	Il protocollo TCP/IP di rete non è installato sulla interfaccia di rete utilizzata (Ethernet o USB)	Fare riferimento alla documentazione del proprio Sistema Operativo per la configurazione del protocollo TCP/IP.
	Il protocollo TCP/IP di rete è installato ma la configurazione dell’indirizzo IP non è corretta	Configurare la scheda di rete per ottenere automaticamente un indirizzo IP oppure assegnare un indirizzo IP statico nella sottorete 192.168.1.1/255.255.255.0 con default gateway e DNS server 192.168.1.1.
	Il browser ha impostato un server proxy	Accedere alle Opzioni Internet del browser e deselezionare il server Proxy (vedere sezione 5.1 Accesso alla pagina stato modem: configurazione browser).
	Nel caso di utilizzo di dispositivi Wi-Fi, le impostazioni Wi-Fi di rete (SSID) o di modalità di cifratura (WPA/ WEP/ nocifratura) non corrette	Verificare ed eventualmente modificare le impostazioni Wi-Fi di rete (SSID) o di modalità di cifratura (WPA/ WEP/ nocifratura) sul modem/router e sui dispositivi Wi-Fi collegati che corrispondano ai valori indicati nella lettera della Alice Card utilizzata.
	Nel caso di utilizzo di dispositivi Wi-Fi, mancata copertura radio	Vedere sezione 5 Posizionamento del modem/router della Guida d’installazione.
	Nel caso di utilizzo di dispositivi Wi-Fi, questi non sono certificati Wi-Fi	Utilizzare unicamente dispositivi Wi-Fi certificati 802.11 b o 802.11g e verificarne la corretta installazione e configurazione consultando la relativa documentazione di prodotto.

## 5.1 Accesso alla pagina stato modem: configurazione browser e connessioni di rete

### 5.1.1 Sistemi Operativi Windows

1. avviare Internet Explorer
2. selezionare nella barra superiore della finestra il menù “Strumenti”
3. selezionare “Opzioni Internet”
4. selezionare “Connessioni” e poi “Impostazioni LAN (rete locale)”
5. verificare che l’opzione “Utilizza un server proxy...” NON sia selezionata e qualora fosse viceversa selezionata, deselezionarla e quindi cliccare su OK
6. a questo punto, digitando **http://192.168.1.1** nel campo “Indirizzo” del browser viene visualizzata la pagina di stato del modem/router.

### 5.1.2 Sistemi Operativi MacOS10

1. dal menu Mela selezionare **Postazione** e poi **Preferenze Network...**
2. selezionare dal menu a tendina **Postazione** la voce **Alice ADSL** (precedentemente creata)
3. dal menu a tendina **Mostra** (**Configura** su alcune versioni dello stesso Sistemi Operativo), selezionare **Porte Network Attive**
4. selezionare l'interfaccia di rete utilizzata (es. **Ethernet** Integrata oppure quella dell'**adattatore Wi-Fi**) e verificare che nel menu a tendina **Connessione via** sia selezionata
5. duplicare l'interfaccia cliccando sul pulsante **Duplica** (questa operazione duplica la configurazione aggiungendo Copia al nome dell'interfaccia di rete (ad es. Ethernet Integrata Copia)
6. selezionare **OK**
7. selezionare la **configurazione appena creata** e, tenendo premuto il pulsante del mouse, trascinare questa voce al di sotto di quella originale (ad esempio trascinare Ethernet Integrata Copia al di sotto di Ethernet Integrata)



**La configurazione creata deve risiedere sotto quella di origine affinché funzioni tutto correttamente.**

8. dal menu **Mostra** selezionare la **configurazione appena creata** (ad esempio Ethernet Integrata Copia)
9. selezionare **PPPoE**

- 
10. deselectare Collegamento usando PPPoE
  11. selezionare **TCP/IP**
  12. selezionare Utilizzo di DHCP dal menu Configura e assicurarsi che gli altri valori siano nulli
  13. premere il pulsante **Applica**
  14. dopo pochi istanti verranno visualizzate le informazioni Indirizzo IP, Sottorete e Router
  15. verificare che il proxy server sia disabilitato
  16. dal menu Mela selezionare **Postazione** e poi **Preferenze Network...**
  17. **selezionare l'interfaccia di rete** attualmente configurata (ad esempio Ethernet Integrata Copia) dal menu a comparsa **Mostra** (o **Configura** su sistemi precedenti al 10.1)
  18. selezionare **Proxy**
  19. verificare che tutti le voci con indicato **Proxy siano deselectate**
  20. verificare che il campo Server Proxy FTP non contenga alcun valore
  21. premere il pulsante **Applica**
  22. avviare il browser
  23. a questo punto, digitando **http://192.168.1.1** nel campo "Indirizzo" del browser viene visualizzata la pagina di stato del modem/router.

## 6 Precauzioni di Sicurezza



Non cercare di smontare il modem/router e l'alimentatore.  
La scossa elettrica provocata dal contatto con le parti in tensione può provocare danni gravi alle persone e al modem/router.

## 7 Avvertenze Generali



Non manomettere il sigillo di garanzia applicato sul fondo del modem/router: se il sigillo di garanzia non è intatto, le condizioni di garanzia non sono più valide.

- Smaltire il modem/router rispettando l'ambiente secondo le indicazioni poste in fondo al manuale (informazioni sullo smaltimento del prodotto).
- Utilizzare il modem/router nelle seguenti condizioni ambientali:
  - Temperatura di conservazione da -20 a 60 °C
  - Temperatura di esercizio da 0 a 35 °C
  - Umidità di esercizio fino a 80%

## 8 Dichiarazione di Conformità



Con la presente Pirelli Broadband Solutions S.p.A. dichiara che questo modem/router è conforme a:

- R&TTE 1999/5/EC

Le norme di riferimento sono:

- EN 60950-1
- EN 55022 classe B
- EN 55024
- EN 61000-3-2
- EN 61000-3-3
- EN 300 328

In aggiunta questo modem/router è conforme alle norme ITU-T K.21.



**Utilizzare i cavi Ethernet in dotazione nella confezione, o cavi con le medesime caratteristiche (UTP cat. 5 non schermato), per operare in conformità alla Classe B per la compatibilità elettromagnetica in ambito residenziale secondo la direttiva 89/336/EEC.**

## 9 Pulizia e Manutenzione



Prima di procedere con la pulizia o la manutenzione del modem/router, scollegare il cavo d'alimentazione.

- Non aprire il modem/router per eseguire manutenzioni, riparazioni o modifiche. Contattare il Servizio Clienti Telecom Italia (vedere sezione 5 *Risoluzione Problemi*).
- Usare solo un panno soffice ed asciutto per pulire il modem/router.
- Non utilizzare liquidi (es. acqua o solventi), prodotti chimici (es. benzina, alcol, petrolio, solventi, polveri) o spugne abrasive per la pulizia del modem/router.
- Eseguire le operazioni di pulizia periodicamente, in base al tipo di luogo in cui il modem/router è installato. Più il luogo è sporco o polveroso, più frequenti devono essere le operazioni di pulizia.
- Se il modem/router è installato su un piano d'appoggio pulire periodicamente i piedini di gomma per evitare l'accumulo di polvere e sporco.

## 10 Glossario

### **ADSL**

Asymmetric Digital Subscriber Line

ADSL è una tecnica di trasmissione dati che permette l'accesso a Internet fino a 8 Mbps in downstream ed 1 Mbps in upstream tramite normali linee telefoniche. I collegamenti ADSL sono messi a disposizione da un Network Provider, che può anche offrire connettività Internet (Internet Provider).

### **ADSL2+**

Asymmetric Digital Subscriber Line

ADSL è una tecnica di trasmissione dati che permette l'accesso a Internet fino a 24 Mbps in downstream ed 1 Mbps in upstream tramite normali linee telefoniche. I collegamenti ADSL sono messi a disposizione da un Network Provider, che può anche offrire connettività Internet (Internet Provider).

### **Browser**

Un browser è un'applicazione software che consente di visualizzare i contenuti delle pagine web. Queste sono tecnicamente costituite da codici di vario tipo (HTML, XHTML, Javascript) che il browser traduce con una visualizzazione di tipo ipertestuale, da cui deriva l'appellativo 'navigazione web'.

### **Client**

Un client è ad esempio un'applicazione che richiede un servizio a un server, quale un client http su un computer in una rete locale richiede per esempio dati, cioè pagine Web, da un server HTTP in Internet. Spesso i componenti di rete (p. es. il computer) su cui viene eseguita l'applicazione client, sono anch'essi definiti client.

### **DHCP**

Dynamic Host Configuration Protocol

Il DHCP è un protocollo per l'assegnazione automatica di Indirizzo IP ai componenti di rete. Un server DHCP assegna automaticamente, agli host che ne fanno richiesta (client DHCP) un indirizzo IP dinamico, da un determinato pool. Il modem/router contiene un server DHCP e può assegnare automaticamente indirizzi IP per i computer della sua rete locale. Il metodo DHCP è complementare a quello di configurazione di un indirizzo statico ed utile da applicarsi a specifici computer il cui indirizzo IP non si vuole venga mai modificato.

### **DNS**

Domain Name System

Il DNS è un servizio di directory, ovvero una rubrica globale utilizzata per trovare l'indirizzo IP univocamente correlato ad un nome di un dispositivo (es. computer) connesso in Internet. Questa funzionalità è uno dei fattori abilitanti l'usabilità di Internet, visto che è più semplice ricordare i nomi testuali dei dispositivi collegati in Internet, dato che in realtà sono tecnicamente raggiungibili utilizzando gli indirizzi IP. I nomi DNS sono anche conosciuti come "nomi di domino".

### **Ethernet**

Ethernet è una tecnologia di rete per reti locali (LAN) ed è stata definita dall'IEEE come standard IEEE 802.3. Per la trasmissione di dati l'Ethernet utilizza un cavo con una velocità di trasmissione di 10 o 100 o 1000 Mbps.

**Kbps**

Kilo Bits per Second (migliaia di bit al secondo)

Indicazione della velocità di ricezione o in una rete.

**IEEE**

Institute of Electrical and Electronics Engineers

L'IEEE è un organo internazionale che si occupa della definizione di norme in ambito di reti, in particolare per la standardizzazione di tecnologie LAN, protocolli di trasmissione, velocità di trasmissione dati e cablaggio.

**Indirizzo IP**

Identificativo per un computer o un dispositivo all'interno di una rete TCP/IP. Le reti che utilizzano il TCP/IP inoltrano i messaggi dati sulla base dell'indirizzo IP del destinatario. L'indirizzo IP di un host collegato alla rete Internet deve essere univoco a livello mondiale, mentre è possibile utilizzare indirizzi non univoci nel caso di reti private. Il formato di un indirizzo IP è un numero di 32 bit, rappresentato come quattro numeri (8 bit, per comodità nella loro rappresentazione decimale) separati da un punto. In rappresentazione decimale, ogni numero può quindi variare da 0 a 255; un esempio di indirizzo IP è 192.168.1.1

**Indirizzo IP dinamico**

Un indirizzo IP dinamico viene assegnato automaticamente a un componente di rete mediante il protocollo DHCP o PPP per connessioni dial-up. In tal modo, l'indirizzo IP cambia a ogni connessione o a determinati intervalli di tempo.

**Indirizzo IP locale**

Vedere Indirizzo IP privato

**Indirizzo IP privato**

L'Indirizzo IP privato è l'indirizzo di un componente nella rete locale (LAN). Può essere assegnato a piacere e non deve essere univoco a livello mondiale.

**Indirizzo IP pubblico**

L'Indirizzo IP pubblico è l'indirizzo di un componente di rete in Internet, e deve essere univoco a livello mondiale. Viene assegnato dal Provider Internet.

**Indirizzo IP statico**

Un Indirizzo IP statico viene assegnato manualmente a un componente di rete durante la configurazione della rete. Diversamente dall'indirizzo IP dinamico, un indirizzo IP statico non cambia.

**Indirizzo MAC**

L'indirizzo MAC (Media Access Control) serve per identificare in tutto il mondo in modo inconfondibile una interfaccia di rete. È composto da sei parti (numeri binari, per comodità rappresentati in esadecimale), p. es. 00-90-96-34-00-1A. L'indirizzo MAC viene assegnato dalla casa produttrice dell'adattatore di rete e non può essere modificato.

**Internet**

Internet è una rete ad estensione geografica (WAN) che collega vari milioni di computer. La struttura di Internet è decentralizzata *by design*: ciascun dispositivo collegato ad Internet, chiamato host, è indipendente ed è identificato da un Indirizzo IP. Per lo scambio di dati è stata definita una serie di protocolli riuniti sotto il nome di TCP/IP. Tra i servizi più importanti che utilizzano Internet per la comunicazione dati troviamo:

- la posta elettronica (e-mail)



- il World Wide Web (WWW)
- il trasferimento di dati (FTP)
- i forum di discussione (usenet / newsgroups)
- trasferimento dati peer-to-peer
- chat
- streaming di contenuti e comunicazione audio/video

## **IP**

Il protocollo IP (Internet Protocol) fa parte dell'insieme dei protocolli TCP/IP. È responsabile dell'indirizzamento (routing) degli utenti di una rete complessa in base agli indirizzi IP e consente il trasferimento dati da un mittente a un destinatario.

## **LAN**

Local Area Network = rete locale

Una rete locale è una rete di dispositivi localizzati in un'area relativamente ridotta, per lo scambio di dati e utilizzo di risorse in modo condiviso, senza l'uso di servizi di collegamento geografico o la rete Internet per l'inoltro del traffico dati.

Una rete locale può essere collegata ad altre reti locali oppure a una rete ad estensione geografica (WAN) come Internet.

## **Maschera di sottorete**

La maschera di sottorete determina quante parti di un indirizzo IP rappresentano il numero della rete (es. una LAN) e quante parti il numero degli host attestati alla rete. Ad esempio, una maschera di sottorete configurata per le interfacce LAN è 255.255.255.0. Questo significa che le prime tre parti dell'indirizzo IP formano il numero della rete e solo l'ultima parte può essere utilizzata per l'assegnazione dell'indirizzo dei computer della LAN. Le prime tre parti dell'indirizzo IP di tutti i computer saranno, quindi, sempre uguali.

## **Mbps**

Million Bits per Second (milioni di bit al secondo)

Indicazione della velocità di ricezione o trasmissione in una rete.

## **NAPT**

NAPT = Network Address Port Translation

È una tecnologia residente su dispositivi di interconnessione IP che consente di servire molteplici dispositivi IP nell'ambito di una rete locale LAN pur disponendo di un unico indirizzo IP pubblico.

Consente l'abilitazione per l'accesso ad Internet da parte di computer o dispositivi senza attivare una connessione PPPoE diretta.

## **PPPoE**

PPPoE = Point-to-Point Protocol over Ethernet.

È un metodo di instaurazione di una connessione Internet da un dispositivo IP (es. computer) con interfaccia Ethernet attraverso un modem/router ADSL in modo totalmente trasparente.

## **Protocollo**

Un protocollo descrive le convenzioni per la comunicazione tra elementi in una rete. Il protocollo contiene le regole per aprire, gestire e interrompere una connessione nonché informazioni sui formati dei dati, gli intervalli temporali e un'eventuale gestione degli errori. Per la comunicazione tra due applicazioni sono necessari diversi protocolli a vari livelli che svolgano differenti funzioni, p. es. i protocolli TCP/IP in Internet.

---

### **Proxy http**

Un proxy http è un server che svolge il ruolo di “intermediario” per il trasferimento dati con determinati protocolli (es. HTTP).

### **Scheda di rete**

La scheda di rete è l'hardware che realizza il collegamento di un componente a una rete locale o geografica. Una scheda di rete è p. es. una scheda Ethernet o USB, che possiede un indirizzo univoco MAC ed IP.

### **Server**

Un server mette a disposizione un servizio ad altri componenti della rete (client). Spesso la parola server indica un computer o computer. Può anche essere intesa solamente come un'applicazione che offre un determinato servizio quale DNS o Web.

### **TCP**

Transmission Control Protocol

Il protocollo TCP fa parte della famiglia di protocolli TCP/IP. Il TCP esegue il trasporto di dati punto-punto tra due host/applicazioni. Per quanto riguarda il TCP, si tratta di un protocollo di trasmissione protetto, questo significa che per la trasmissione dei dati viene aperta, sorvegliata e nuovamente interrotta una connessione.

### **TCP/IP**

Famiglia di protocolli su cui basa Internet. L'IP costituisce la base per ogni collegamento da computer a computer. Il TCP mette a disposizione delle applicazioni un collegamento per la trasmissione affidabile sotto forma di un flusso continuo di dati. TCP/IP è la base su cui si basano servizi quali WWW, mail e news. Esistono anche altri protocolli.

### **UDP**

User Datagram Protocol

UDP è un protocollo della famiglia TCP/IP che effettua il trasporto dati punto-punto tra due host/applicazioni. Contrariamente al TCP, nel caso dell'UDP si tratta di un protocollo non protetto. UDP non stabilisce alcuna connessione fissa. Il mittente dei pacchetti dati non riceve alcun avviso di ricezione.

### **URL**

Universal Resource Locator

Indirizzo univoco globale di un dominio in Internet.

### **USB**

Universal Serial Bus

USB è una tecnologia di rete per reti locali (LAN) ed utilizza un cavo con una velocità di trasmissione che dipende dallo standard USB supportato da entrambe le terminazioni. Lo standard 1.0 dell'USB supporta collegamenti fino ad una velocità teorica di 1,5 Mbps, la versione 1.1 innalza la velocità a 12 Mbps, mentre la recente versione 2.0 la innalza fino a 480 Mbps.

### **Virtual Server**

E' una tecnologia residente su dispositivi di interconnessione IP che consente l'accesso diretto e la fruizione diretta di contenuti di dispositivi IP interni alla LAN da parte di altri dispositivi distribuiti in Internet.

### **VoIP**

VoIP = Voice over Internet Protocol (Voce tramite protocollo Internet)

È una tecnologia che consente di effettuare conversazioni telefoniche attraverso una connessione Internet o un'altra rete dedicata utilizzando il protocollo IP, anziché utilizzare le normali trasmissioni telefoniche.

**WAN**

Wide Area Network

È una rete ad estensione geografica, es. Internet, che non può essere limitata a un determinato ambito spaziale. Una WAN viene gestita da uno o più provider pubblici che permettono l'accesso a utenti privati. L'accesso a Internet si ottiene attraverso un Provider Internet.

**Wi-Fi**

E' il nome commerciale delle reti locali senza fili (WLAN) basate su standard IEEE 802.11.

**WPA-PSK**

WPA-PSK = Wi-Fi Protected Access-Pre Shared Key

È una recente tecnologia di cifratura per i collegamenti Wi-Fi che garantisce un maggiore livello di sicurezza rispetto ad altre ed in particolare rispetto alla più diffusa modalità WEP. La chiave di cifratura WPA è costituita da una sequenza di 24 caratteri e cifre.

**WEP**

WEP = Wired Equivalent Privacy

È una tecnologia di cifratura per i collegamenti wireless Wi-Fi che garantisce un minore livello di sicurezza rispetto alla modalità WPA. La chiave di cifratura WEP è costituita da una sequenza di 13 caratteri e cifre. Esistono modalità di cifratura WEP a 128bit e a 40bit.

# INDICE

## INTRODUZIONE

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE .....	2
MODEM/ROUTER VISTA FRONTALE .....	3
MODEM/ROUTER VISTA POSTERIORE .....	3

## GUIDA D'INSTALLAZIONE

INSTALLAZIONE CON COMPUTER .....	5
INSTALLAZIONE SENZA COMPUTER .....	6
1 INDICAZIONI SUL POSIZIONAMENTO DEL MODEM/ROUTER .....	6
2 COLLEGAMENTO DEL MODEM/ROUTER ALLA LINEA TELEFONICA .....	7
2.1 IMPIANTO TELEFONICO COSTITUITO DA SOLI APPARECCHI TELEFONICI .....	7
2.1.1 COLLEGAMENTO CON PRESA A MURO TRIPOLARE .....	8
2.1.2 COLLEGAMENTO CON PRESA A MURO RJ .....	11
2.2 IMPIANTO TELEFONICO CON APPARATI SPECIALI O LINEA ISDN .....	13
3 INSERIMENTO DELLA ALICE CARD .....	14
4 ALIMENTAZIONE DEL MODEM/ROUTER .....	15
5 POSIZIONAMENTO DEL MODEM/ROUTER .....	17
6 COLLEGAMENTO DI DISPOSITIVI ADDIZIONALI ESTERNI .....	18

## MANUALE D'USO

1 PREMESSA .....	20
2 CARATTERISTICHE FUNZIONALI DEL MODEM/ROUTER .....	21
2.1 DESCRIZIONE SPIE LUMINOSE, PORTE, PULSANTI, ECC. ....	22
2.1.1 MODEM/ROUTER VISTA FRONTALE .....	22
2.1.2 MODEM/ROUTER VISTA POSTERIORE .....	25
2.1.3 MODEM/ROUTER VISTA LATERALE .....	26
3 CARATTERISTICHE TECNICHE DEL MODEM/ROUTER .....	27
3.1 REQUISITI MINIMI COMPUTER .....	28
4 AMMINISTRAZIONE DEL MODEM/ROUTER .....	29
4.1 ACCESSO ALLA PAGINA STATO DEL MODEM/ROUTER .....	29
4.2 INFORMAZIONI SULLO STATO MODEM/ROUTER .....	30
4.2.1 COLLEGAMENTO LAN .....	31

4.2.2	COLLEGAMENTO Wi-Fi .....	31
4.2.3	COLLEGAMENTO ADSL .....	31
4.2.4	CONNESSIONE INTERNET.....	32
4.2.5	SERVIZI ADDIZIONALI .....	33
4.2.6	STATISTICHE .....	33
4.2.7	IDENTIFICATIVI MODEM/ROUTER E SMART CARD .....	34
4.3	INFORMAZIONI SULLA CONFIGURAZIONE LAN PER PROFILI ADSL A CONSUMO .....	35
4.3.1	CONFIGURAZIONE LAN PRIVATA .....	35
4.3.2	IMPOSTAZIONI SERVIZIO DHCP .....	36
4.3.3	COLLEGAMENTI LAN .....	36
4.4	CONFIGURAZIONE LAN PER PROFILI ADSL FLAT.....	37
4.4.1	MODIFICHE CONFIGURAZIONE MODEM/ROUTER .....	38
4.4.2	CONFIGURAZIONE LAN PRIVATA .....	39
4.4.3	IMPOSTAZIONI LAN PUBBLICA .....	41
4.4.4	IMPOSTAZIONI SERVIZIO DHCP .....	42
4.4.5	COLLEGAMENTI LAN .....	44
4.4.6	IMPOSTAZIONI LAN PRIVATA .....	45
4.4.7	IMPOSTAZIONI SERVIZIO NAPT .....	47
4.4.8	IMPOSTAZIONI SERVIZIO VIRTUAL SERVER.....	49
4.5	CONFIGURAZIONE Wi-Fi .....	53
4.5.1	IMPOSTAZIONI Wi-Fi .....	54
4.5.2	COLLEGAMENTI Wi-Fi .....	57
4.5.3	SERVIZIO ALICE VOCE Wi-Fi .....	59
4.5.4	IDENTIFICATIVI OPZIONE Wi-Fi .....	59
4.6	MODIFICA CONFIGURAZIONE MODALITÀ DI CIFRATURA .....	60
4.6.1	USO DELLA MODALITÀ DI CIFRATURA .....	60
4.6.2	LINEE GUIDA PER LA MODIFICA DELLA MODALITÀ DI CIFRATURA .....	60
4.7	INFORMAZIONI SULLA CONFIGURAZIONE ALICE VOCE PER PROFILI ADSL CON OPZIONE VOCE.....	62
4.7.1	SERVIZIO ALICE VOCE .....	63
4.7.2	OPZIONI ADDIZIONALI .....	63
5	RISOLUZIONE PROBLEMI .....	64
5.1	ACCESSO ALLA PAGINA STATO MODEM: CONFIGURAZIONE BROWSER E CONNESSIONI DI RETE .....	66
5.1.1	SISTEMI OPERATIVI WINDOWS .....	66
5.1.2	SISTEMI OPERATIVI MACOS10 .....	66
6	PRECAUZIONI DI SICUREZZA .....	68
7	AVVERTENZE GENERALI .....	68
8	DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ .....	68
9	PULIZIA E MANUTENZIONE .....	70
10	GLOSSARIO .....	71

---

© 2006 Pirelli Broadband Solutions S.p.A. Tutti i diritti sono riservati. Questo documento contiene informazioni confidenziali e di proprietà Pirelli. Nessuna parte di questo documento può essere copiata, ristampata o riprodotta in qualsiasi forma materiale o elettronica, sia completamente sia in parte, e nessuna informazione può essere utilizzata o divulgata a terze parti se non sotto accordo scritto precedentemente con Pirelli Pirelli Broadband Solutions che ne disponga i relativi termini e condizioni.

**Marchio di fabbrica:**

Tutti i termini usati nel presente documento che sono conosciuti come marchi, di prodotto o di servizio, sono stati identificati come tali. Pirelli non può certificare l'esattezza di tali identificazioni. Altri nomi di prodotto o di aziende utilizzati in questo documento che possono essere marchi, di prodotto o di servizio, o segni distintivi di altre aziende sono utilizzati a solo scopo esplicativo e a beneficio del loro proprietario, senza alcuna intenzione di contraffazione. L'uso di un termine in questo documento non dovrebbe essere ritenuto come toccante la validità di alcun marchio, di prodotto o di servizio.

**Solo per la Documentazione di Prodotto:**

Questa pubblicazione è soggetta a modifiche senza preavviso. Pirelli si riserva il diritto di apportare i cambiamenti alla descrizione del sistema o dei suoi componenti come conseguenza dell'evoluzione tecnologica, del cambiamento nei metodi di fabbricazione o di altre circostanze.

Il presente documento ha unicamente finalità informative. Per gli impieghi consentiti si faccia riferimento a quanto sopra previsto. Esso non costituisce né un contratto con l'utilizzatore né una garanzia relativamente ai prodotti Pirelli qui descritti e neppure potrà costituire una concessione di licenza o di analoghi diritti su diritti di proprietà intellettuale relativi ad informazioni o materiali inclusi o cui si fa riferimento in questo documento. Pirelli dichiara di non concedere alcuna garanzia, sia esplicita che implicita, relativamente alle informazioni qui contenute. Qualsiasi contratto, licenza, o garanzia tra Pirelli e il cliente avrà efficacia solo in quanto oggetto di appropriato documento legale.

Doc Number 93500104-revA1

Data: Ottobre 2006

## INFORMAZIONI SULLO SMALTIMENTO DEL PRODOTTO

**Ai sensi dell'art. 13 del decreto Legislativo 25 Luglio 2005, n. 151 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti"**

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

Il cliente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente, in ragione di uno a uno.

L'adeguata raccolta differenziata per il successivo avvio dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile, contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui al D.Lgs. n. 22/1997" (articolo 50 e seguenti del D.Lgs n.22/1997).